



20^{ème} Deb'ataya organisé par la Plateforme des ONG européennes au Sénégal

« **MARKETING & ASSAINISSEMENT** »

11 Avril 2017 - ONG ACTED

Compte rendu

Liste diffusion Membres PFONGUE + Tous les participants

Le 11 Avril 2017 nous nous sommes retrouvé dans les locaux de l'ONG ACTED pour la 20^{ème} édition du Deb'ataya. Les intervenants de ce deb'ataya étaient les ONG membres de la PFONGUE **GRET** (<http://pfongue.org/GRET.html>) et **EAU VIVE** (<http://pfongue.org/Eau-Vive-250.html>) qui ont fait une présentation du **marketing de l'assainissement** développé au Burkina à travers le projet SANYAKAGNI et les initiatives en vue au Sénégal (PAFA Mbacké, PEPAM UE). Les représentants de 15 organisations ont participé au débat.

Depuis 2010, le Gret travaille sur le marketing de l'assainissement en appuyant la mise en place de magasins de toilettes (aussi appelés « **sanimarchés** ») au Cambodge, à Madagascar, en Mauritanie, au Burkina Faso et très prochainement au Sénégal et au Laos.

A ce jour, plus de 50 sanimarchés ont permis à environ 100.000 personnes d'avoir accès à une toilette hygiénique. Ces expériences de terrain dans des contextes variés font émerger un certain nombre d'apprentissages.

On parle de Marketing même si le but est non lucratif. L'objectif est celui de sensibiliser les gens sur l'importance d'équiper chaque ménage avec des latrines. Pour chaque Pays le GRET utilise un approche commun tout en adaptant l'offre au contexte spécifique (chaque région et Pays nécessite d'un type de latrine différent selon la culture, la disponibilité de moyennes et l'environnement...).

EAU VIVE est un spécialiste de l'assainissement et intervient en plusieurs régions du Sénégal. GRET a introduit l'approche Marketing qui a permis d'améliorer les résultats des projets d'EAU VIVE qui avaient une approche plutôt classique.

Les stratégies de marketing permettent d'identifier l'offre la plus adaptée à chaque contexte et de faciliter une pérennisation des interventions. Aujourd'hui la construction de latrines est fortement liée aux subventions et un des objectifs principaux c'est d'arriver à étudier un model qui permet une réduction des couts pour permettre à tous les ménages de s'équiper en latrines. Il est nécessaire créer un marché local grâce à l'implication et la formation d'opérateurs locaux spécialisés dans la construction de latrine améliorées.

Chaque contexte, urbain et rural nécessite d'un model adapté et l'objectif c'est d'arriver en 2030 à sortir de « l'approche projet » et de ne plus avoir besoin de subventions.

Les participants à la rencontre ont manifesté un grand intérêt concernant la possibilité d'utiliser une approche marketing dans le secteur de l'assainissement et aussi dans d'autres domaines d'intervention. La réflexion sur l'utilité du passage d'un approche projet à un approche marketing a été partagée par toutes les organisations présentes qui ont raconté leurs expériences et difficultés dans la mise en œuvre des projets d'assainissement.

(Pour plus de détails voir [présentation PowerPoint](#) et [fichier PDF](#) annexés)

Liste des participants

ORGANISATION	Représentant	Fonction	TEL	MAIL
GRET	Marion Santi	Chargée de mission assainissement	+33170919 270	santi@gret.org
DOKITA	Ilaria Gabbi	Représentante	771813577	i.gabbi@dokita.org
IRD-ONG	Boubacar Sow	Country director	776562388	bsow@irdglobal.org ; abalde@irdglobal.org
WHEPSA	Mme Agnes	Chargée de suivi-evaluation	775484302	whepsa@gmail.com
WHEPSA	Claude Robert Sarr	Superviseur	772702321	whepsa@gmail.com
GRET	Ousmane Pouye	Chef de projet	778260329	Pouye.senegal@gret.org
GRET	Jean Marie Ily	Coord projet assainissement	776828787	ily@gret.org
EAU VIVE	Oummou Doucouré	Coord PAFA/Mbacké	775490229	okdoucoure@gmail.com
EAU VIVE	Joseph Ndiaye	Directeur	775366262	jndiaye@eau-vive.org ; jasndiaye@eau-vive.org
CTB/PASEPAR	Mass Ndiaye	ATN/SE PASEPAR	771734428	mass.ndiaye@btcctb.org ;
World Vision Senegal	Marcelin Ndiaye	National WASH manager	776569684	Marcelin_ndiaye@wvi.org

ps-Eau	Dame NDIAYE	Point focal Sénégal	772733002	Dame.ndiaye@pseau.org
HEIFER	Fallou Seck	Resp.dev.org .	775366025	mohamadoufalilouseck@gmail.com
ACTED	Elsa Forestier	Chargée de Développement de projets et Reporting	786307190	Elsa.forestier@live.fr
ARD	Sidy Coulibaly	Resp div formation	772122897	estsidy@yahoo.fr
Medicos del Mundo	Juliana Fernandez	Coord Pays	773323423	coordinacion.senegal@medicosdelmundo.org
OXFAM	Mbaye Babacar Diagne	Chargé de projet	776562810	Mbaye.diagne@oxfam.org
ACTIONAID SENEGAL	Gloria Momoh	Partnership developpement	773545845	Gloria.momoh@actionaid.org
Plan International	Bamby Sylla	Conseiller national en sécurité	766450532	Bamby.sylla@plan-international.org
PFONGUE	Riccardo Carlotti	Coordinateur	775208512	contact@pfongue.org

Dakar 15 Avril 2017
Riccardo Carlotti
Coordinateur PFONGUE