

## TERMES DE REFERENCE

### **PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT DES SALARIES**

**Date limite de dépôts des offres : 14 février 2025**

## CONTEXTE

Le Secours Islamique France est une organisation non-gouvernementale à but non lucratif, évoluant dans les domaines de la sécurité alimentaire et des moyens d'existence (SAME), de l'éducation et du bien-être de l'enfant (EBEE) et l'eau, hygiène et assainissement (EHA). Présent au Sénégal depuis 2009, le Secours Islamique France - Mission Sénégal est aujourd'hui présent sur trois régions (Dakar, Kaffrine et Kolda) et compte soixante-quatorze (74) employés.

Le SIF souhaite mettre en place un programme d'accompagnement et de soutien de ses salariés locaux visant à améliorer leur bien-être. Ce programme est essentiel pour garantir aux salariés des ressources nécessaires pour gérer le stress, les crises et autres défis émotionnels et psychologiques.

## II – OBJECTIFS

L'objectif général de ce programme est de promouvoir un environnement de travail sain afin d'améliorer la satisfaction et la productivité des employés. Cela contribue également à créer une culture d'entreprise positive et résiliente, où chaque employé se sent soutenu et valorisé.

Il s'agit plus spécifiquement de :

OS1 : Améliorer le bien-être des salariés : mettre en place un programme d'accompagnement qui soutient le bien-être émotionnel et psychologique des employés.

OS2 : Prévenir les crises par une bonne gestion du stress : offrir des ressources et des conseils pour aider les salariés à gérer les situations de crise et à prévenir les problèmes avant qu'ils ne s'aggravent.

## III- PRESTATIONS ATTENDUES

Le programme d'accompagnement des salariés locaux doit être facilement accessible, soit par des consultations physiques sur place soit par un numéro de téléphone gratuit. Il comprendra les prestations suivantes :

- Ligne d'écoute : une ligne d'écoute offrant un soutien émotionnel et psychologique.
- Conseil et gestion en cas de crise : des conseils et une gestion en cas de crise pour les salariés locaux.
- Ateliers et exercices : des ateliers et des exercices pour la gestion du stress et des risques psychosociaux (RPS), adaptés aux besoins de la mission.

**Options supplémentaires :**

- Coaching de vie / bien-être : des séances de coaching pour le bien-être et la vie personnelle.
- Ressources en ligne : des ressources disponibles sur le site internet.

- Application mobile : une application mobile pour un accès facile et continu au soutien.

**NB : La liste des prestations proposées n'est pas exhaustive, nous restons ouverts à des propositions.**

#### IV – OFFRES A FOURNIR

Le prestataire fournira dans les délais impartis en version française sous format électronique et/ou sur papier :

- ✓ **Une offre technique** comportant :
  - la compréhension que le prestataire a de la mission ;
  - la description détaillée de la méthodologie à mettre en œuvre ;
  - la liste des activités proposées considérées comme nécessaires pour atteindre les objectifs de la consultation ;
  - le dossier des personnes intervenant : carte d'identité nationale, curriculum vitae, diplômes, référents techniques (les expériences dans le domaine et les structures de référence)
- ✓ **Une offre financière sous forme de devis** avec le nom et les coordonnées du prestataire, sa raison sociale et son relevé d'identité bancaire, les prix détaillés et totaux HT et TTC, la date, le nom du client, la signature, le cachet et la durée de validité de l'offre. Les offres devront comporter une période de validité de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date limite du dépôt des offres.

Les cabinets et consultants intéressés devront soumettre leur dossier par mail aux adresses [recrut.sn@secours-islamique.org](mailto:recrut.sn@secours-islamique.org) et [logistique.sn@secours-islamique.org](mailto:logistique.sn@secours-islamique.org) avant le **14 février 2025** avec la mention « **Consultance pour le programme d'accompagnement des salariés** ».

Pour toute question ou remarque concernant ces termes de référence, nous vous prions de bien vouloir vous les partager aux adresses électroniques suivantes : [coordadmin.sn@secours-islamique.org](mailto:coordadmin.sn@secours-islamique.org) et [logistique.sn@secours-islamique.org](mailto:logistique.sn@secours-islamique.org)

*Le Secours Islamique France (SIF) est une organisation intervenant dans la protection de l'enfant. Par conséquent, tout acte de candidature comporte un engagement à respecter la politique de sauvegarde de l'enfant adoptée par l'institution. Aussi, tout antécédent (action, coaction ou complicité) relatif à des comportements professionnels à risque sera une cause de rejet systématique du dossier du candidat en question. Des références approfondies seront demandées pour cette consultance.*

**Politique de Sauvegarde de l'Enfant à consulter ci-dessous :**



Politique\_de\_Sauvegarde\_de\_l\_Enfant\_SIF\_07