it4life

La transformation digitale au service des projets humains

Qui sommes nous ?

IT4LIFE, une entreprise sociale créée par ALIMA

- 2016 : Refonte de l'infrastructure IT d'ALIMA et mise en place de nouveaux outils numériques pour faciliter le travail des équipes

- 2017 : ALIMA a des **besoins IT grandissants** et décide d'externaliser son service informatique pour créer **IT4LIFE**

- **IT4LIFE** est une entreprise de services numériques dédiée aux **ONG, associations et entreprises sociales,** en France et en Afrique francophone

POURQUOI ?

- Entreprise de droit français, délibérément basée à **Dakar via sa filiale**, en **proximité** avec les terrains d'intervention

- Appréhender en finesse les besoins et les contraintes des ONG, associations et entreprises sociales, afin de proposer des **solutions innovantes spécifiquement adaptées**.

- Simplifier le fonctionnement et le travail de ces structures pour qu'elles puissent **se focaliser sur leurs activités**

Les solutions de i4life sont utilisées dans 20 pays

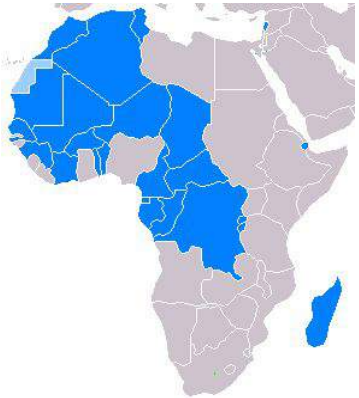
Par 1697 utilisateurs

Pays utilisateurs

1. France
2. Sénégal
3. Australie
4. Bénin
5. Burkina Faso
6. Cameroun
7. Côte d'Ivoire
8. Etat Unis
9. Guinée
10. Guinée Bissau
11. Mali
12. Mauritanie
13. Niger
14. Nigéria,
15. RD Congo
16. Républilique Centrafricaine
17. Sierra Léone,
18. Soudan du Sud,
19. Tchad,
20. Togo

Pays utilisateurs en Afrique

Pays francophones en Afrique



it4life

Est présente dans

18 pays en Afrique,

dont 15 pays francophones

Produits & Services d’IT4LIFE

Logiciel ERP, Collecte de données, Infrastructure et support,
Outils de travail collaboratif

it4life

Entreprise sociale de développement digital

Conseil et accompagnement dans la mise en place de solutions numériques pour les ONG, associations et entreprises sociales

Externalisation du SI / Cloud

Google Cloud Platform, Azure, AWS...

Administration Réseaux & Sécurité

Hotline, infogérance, maintenance...

Outils de travail collaboratif (Agenda, Partage de fichiers...)

Google Suite, Office 365...

Progiciels ERP (CRM, Projets, Compta, Supply, Marketing automation...)

Odoo, Bahmni...

Collecte et Analyse de données

DHIS2, Kobo Toolbox, Mangologic...

Développement Web & Mobile Spécifique

Formation & renforcement de compétences

Partenariats avec Simplon, ESMT...

SUPPORT & INFRA

MAINTENANCE MATÉRIELLE ET LOGICIEL
HOTLINE

CONSEIL

SERVEURS

CLOUD

VIRTUALISATION

...

OUTIL ERP

COMPTA

CRM DONATEURS

CRM REPORTING BAILLEURS

SUPPLY / APPRO

SIRH

...

OUTILS COLLABORATIFS

AGENDA

PARTAGE DE FICHIERS

WEBMEETING

VERSIONING

SÉCURITÉ

CHAT

ANNUAIRE

GESTION FLOTTE MOBILE

...

COLLECTE & ANALYSE DE DONNÉES

dhis2

KoBo Toolbox

CommCare

EXEMPLES ALIMA

COLLECTE & ANALYSE DONNÉES MÉDICALES NIGERIA & TOUS LES PAYS

NOTIFICATIONS CAS D'ALERTE ÉPIDÉMIO / EBOLA

APPLICATION EVISTA SUIVI DES CAS EBOLA

GESTION DES INCIDENCES SÉCURITAIRES

PROJETS OPTIMA

TRACKER SUIVI SANTÉ MENTALE

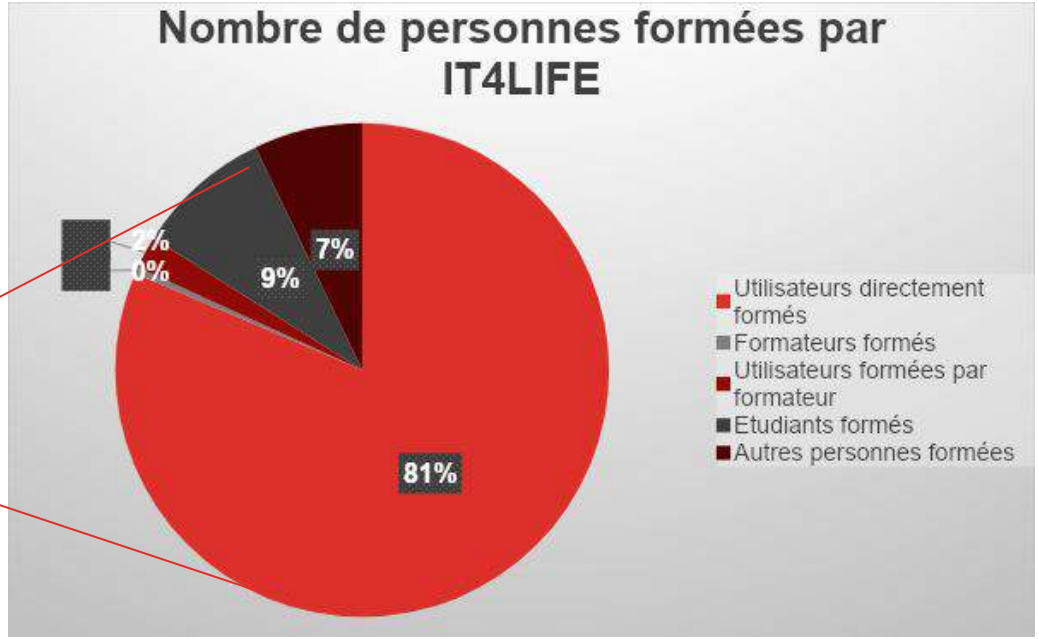
produit des solutions dans divers domaines

- Santé
- Développement
- Humanitaire
- Formation/Education
- Microfinance
- Accès à l’eau
- Energie solaire

a 40 projets
en cours / déjà réalisés

a formé depuis sa création

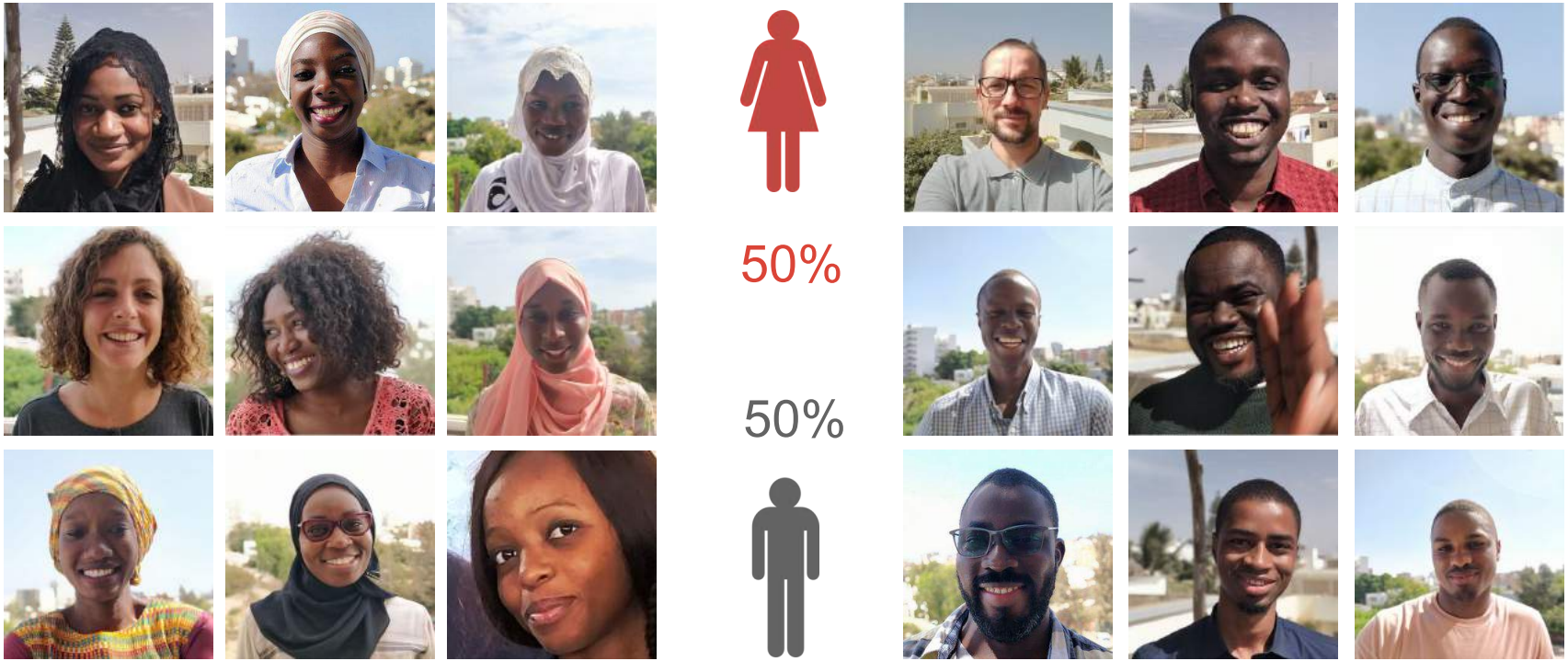
1685
Personnes dans l'utilisation des outils informatiques



Equipe d’IT4LIFE

Une jeune équipe avec de grandes ambitions

Chez it4life, nous promouvons la parité



Notre conseil d'Administration

- Augustin AUGIER, Directeur Général ALIMA
- Mathieu DUFOUR, DAF MSF ESPAGNE
- Ivan GAYTON, Co-fondateur MISSING MAPS / Consultant Senior
- Philippe GUINOT, Senior Country Director PATH
- Sébastien KUSZNIER, CEO IT4LIFE
- Henri LEBLANC, Directeur Général Adjoint ALIMA

Une démarche environnementale

- Pratiques autour du numérique responsable : Utilisation d'outils collaboratifs, du Cloud, configuration du matériel en mode économie d' énergie ou de papier
- Démarche Zéro Déchet dans les bureaux
- Recyclage des déchets électroniques avec l'entreprise Set TIC et des autres déchets avec Ciprovis
- Compensation des émissions de Co2 avec l'association Nebeday (reboisement, compensation financière)

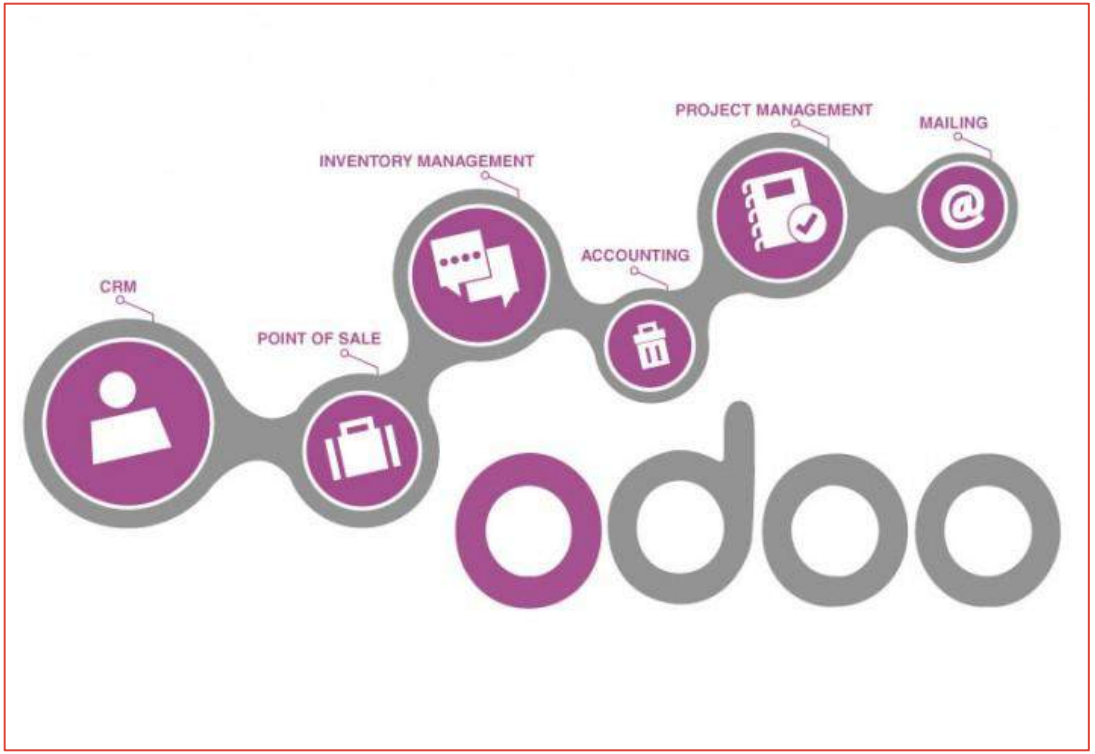
Cas concrets ODOO - ALIMA, DKT, SOLTHIS

Progiciel ERP

ODOO : Progiciel de Gestion Intégré fonctionnant par “briques thématiques”

Logiciel de gestion le plus installé dans le monde avec plus de 3 millions d’utilisateurs.

IT4LIFE : Partenaire et revendeur ODOO en Afrique de l’Ouest



Date de création	2009
Forme de l'entreprise	ONG
Nombre de pays d'implantation	11
Secteur d'activités	Santé, Caritatif / solidarité, Humanitaire
Départements dans l'entreprise	• Administration et finance • RH • Logistiques (Supply) • Opération (Service d'urgence, Service médical) • Communication • Relation bailleurs

Comptabilité

Département(s) concerné(s) : Administration et finance

Etat d'avancement	Terminé
Date début du projet	Fin 2016
Nombre total d'utilisateurs	7
Nombre de pays utilisateurs	1

Nombre de personnes directement formées	8
Nombre de formateurs formés	0
Nombre de personnes formées par formateur	0
Satisfaction globale	9/10

Produit/service avant l'intervention d'IT4LIFE

Saga, Excel

1. Comptabilité à partie simple avec Saga, l'autre partie avec Excel.
2. Export des données dans Excel pour aboutir à des graphiques.
3. Beaucoup de temps pour faire le lien Excel – Saga.

Description du produit/service IT4LIFE

IT4LIFE a mis en place le module Odoo comptabilité pour la comptabilité générale et la comptabilité analytique

Module de base avec des développement spécifiques pour l'adapter à la législation du pays et aux normes des ONG

- **Comptabilité à parties doubles**
- **Graphique pour suivi budgétaire**
- **Tableau dynamique pour suivi des évolutions**

FEEDBACK ALIMA :

- Comptabilité à parties doubles qui rend le travail plus efficace
- Diminution du temps passé pour la clôture annuelle
- Seulement le siège utilise Odoo, la perspective est que les autres pays utilisant Saga changent pour Odoo dans l'année à venir

CRM

Département(s) concerné(s) : Communication

Etat d'avancement	En cours
Date début du projet	Fin 2017
Nombre total d'utilisateurs	7
Nombre de pays utilisateurs	2

Produit/service avant l'intervention d'IT4LIFE

Excel

- Pas d'outil CRM auparavant

Description du produit/service IT4LIFE

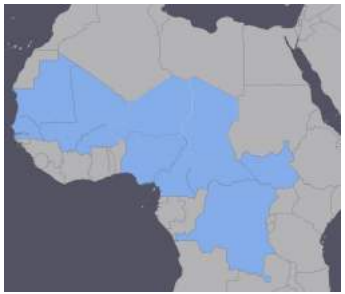
IT4LIFE a mis en place le module Odoo CRM et l'a adapté pour gérer les relations avec les donateurs et pour faire le suivi de tous les dons reçus par ALIMA

DÉTAILS TECHNIQUES

- Adaptation du module CRM avec de nombreux développements spécifiques
- Récupération des données chez les prestataires de paiement
- Fonctionnalités spécifiques pour planifier et gérer les activités, pour suivi les dons et les promesses de dons
- Suivi en temps réel des différents dons (marketing, canaux digitaux…)
- Intégration avec des plateformes de paiement (HelloAsso, iRaiser)
- Gestion des refus de prélèvements bancaires
- Mise en place du marketing automation
- Développement d'une interface spécifique dédiée aux donateurs (profil, nombre et montants des dons, communiquant directement avec Odoo CRM

Bailleurs

Département(s) concerné(s) : Relation bailleurs



Etat d'avancement	Terminé
Date début du projet	Début 2018
Nombre total d'utilisateurs	18
Nombre de pays utilisateurs	12

Nombre de personnes directement formées	0
Nombre de formateurs formés	1
Nombre de personnes formées par formateur	11
Satisfaction globale	10/10

Produit/service avant l'intervention d'IT4LIFE

Excel, Google Drive

1. Excel pour gestion de contrats. Chaque pays remplit une fois par mois puis renvoie au siège.
2. Dossiers Drive pour gestion des informations bailleurs.
3. Bases séparées, pas de fonctions de notification..

Description du produit/service IT4LIFE

IT4LIFE a mis en place le module CRM Odoo et l'a adapté pour gérer les relations avec les bailleurs et pour gérer l'ensemble de leurs contrats

DÉTAILS TECHNIQUES

- Module CRM avec des développements spécifiques
- Création d'alertes et de rappels sur les deadlines avec envoi d'emails
- Intégration d'un lien vers Google Drive
- Possibilité d'ajouter des commentaires à propos des bailleurs
- Possibilité d'enregistrer les CR des réunions
- Analyse des données (vision agrégée)

Supply

Département(s) concerné(s) : Logistique (supply)

Etat d'avancement	Quasi-terminé
Date début du projet	Juillet 2018
Nombre total d'utilisateurs	38
Nombre de pays utilisateurs	13

Nombre de personnes directement formées	19
Nombre de formateurs formés	1
Nombre de personnes formées par formateur	0
Satisfaction globale	8/10

Produit/service avant l'intervention d'IT4LIFE

Excel, Formulaires papiers

1. Pas d'outil dédié à l'approvisionnement.
2. Remplissage manuel pour la partie Achat.
3. Beaucoup d'erreurs humaines.
4. Pas de traçabilité des produits livrés et des stocks restants

Description du produit/service IT4LIFE

IT4LIFE a mis en place Odoo Supply et l'a adapté aux procédures et aux process ALIMA. Cela leur permet de gérer et de visualiser tous les flux en temps réel

Module Supply de base avec des développements spécifiques (Tracking de la livraison des produits, signature et validation à distance des bons de commande électroniques…)

FEEDBACK ALIMA :

- Outil digital facile à utiliser (opérations en quelques clics)
- Moins d'erreurs humaines
- Achat facile, gestion des stocks facile

Recrutement

Département(s) concerné(s) : RH

Etat d'avancement	Terminé
Date début du projet	Mai 2019
Nombre total d'utilisateurs	16
Nombre de pays utilisateurs	1

Nombre de personnes directement formées	12
Nombre de formateurs formés	0
Nombre de personnes formées par formateur	0
Satisfaction globale	8/10

Produit/service avant l'intervention d'IT4LIFE

HERO

1. Suivi d'activités des employés.
2. Base de données.
3. Tri de CVs.
4. Outil difficile à utiliser, non ergonomique, support difficile à contacter lors d'un problème.

Description du produit/service IT4LIFE

IT4LIFE a mis en place le module Odoo RH, avec un focus spécifique sur le recrutement : Publication des offres d'emploi, tri des CV, rapports d'entretien...

Module de base avec des développements spécifiques

FEEDBACK ALIMA :

- Simplification de l'ensemble des process (candidatures, entretiens, recrutement…) et tous les documents à un même endroit (CVs, lettres de motivation, entretiens d'évaluation…)
- Perspectives pour le département RH d'ALIMA: Déploiement d'autres modules RH pour l'ensemble de la gestion administrative et RH d'ici à 2020 (contrats, carrière, congés, notes de frais…)

Date de création	1989 (2015 à Dakar)
Forme de l'entreprise	ONG, ONP
Nombre de pays d'implantation	60
Secteur d'activités	Santé, Caritatif / solidarité
Départements dans l'entreprise	• Admin • Marketing • Ventes

CRM

Département(s) concerné(s) : Commercial

Etat d'avancement	Quasi-terminé
Date début du projet	Octobre 2018
Nombre total d'utilisateurs	86
Nombre de pays utilisateurs	10

Nombre de personnes directement formées	123
Nombre de formateurs formés	0
Nombre de personnes formées par formateur	0
Satisfaction globale	7.5/10

Produit/service avant l'intervention d'IT4LIFE

Formulaires papiers, SMS pour communiquer avec les chefs du pays (quotidien)

1. Très difficile de suivre le contrat d'une personne (type, standard).
2. Une semaine chaque mois l'équipe terrain travaille sur les activités, pour saisie des données papier en version électronique.
3. Pas de module rapport

Description du produit/service IT4LIFE

IT4LIFE a mis en place Odoo CRM pour suivre les ventes des méthodes de contraception

De nombreuses parties prenantes différentes : siège, agents commerciaux, centres de santé, pharmacies, personnel médical

DÉTAILS TECHNIQUES

- Développement spécifique pour adapter et customiser le module CRM Odoo : visualisation des données et analyse pour gérer tous les activités et produits
- Développement spécifiques sur l'application mobile Odoo:: interfaces et features pour communiquer avec le serveur Odoo (base de données clients, planification des activités, rapports des ventes et des sage femmes))
- Implémentation de l'accès hors ligne
- Implémentation des features de géolocalisation
- Intégration avec un système de call center (système VOIP)

RH

Département(s) concerné(s) : Admin

Etat d'avancement	Terminé
Date début du projet	Février 2019
Nombre total d'utilisateurs	86
Nombre de pays utilisateurs	10

Nombre de personnes directement formées	86
Nombre de formateurs formés	2
Nombre de personnes formées par formateur	0
Satisfaction globale	8.5/10

Produit/service avant l'intervention d'IT4LIFE

Sage (pour la paie), Excel (pour admin et RH)

1. Extraction des données pour construire des tableaux.
2. Fichiers séparés dans différentes bases.
3. 'Avec Sage et Excel, on ne pouvait rien faire.'

Description du produit/service IT4LIFE

ITLIFE a mis en place Odoo pour la gestion RH et administrative (contrats de travail, gestion des carrières et évaluation, gestion des congés, gestion des notes de frais

Module de base avec des développements spécifiques

FEEDBACK DKT :

- Template très facile à manipuler par les utilisateurs.
- Données agrégées faciles à visualiser (nombre de contrats par pays, informations sur les employés), tableaux de bord.

Solthis
Solidarité Thérapeutique et Initiatives pour la Santé

Date de création	2003
Forme de l'entreprise	ONG
Nombre de pays d'implantation	6
Secteur d'activités	Santé, Caritatif / solidarité, Humanitaire
Départements dans l'entreprise	• Direction financière • Direction du développement • Direction des programmes • Direction de la communication

RH & Compta

Département(s) concerné(s) : Direction financière

Etat d'avancement	Terminé
Date début du projet	Fin 2018
Nombre total d'utilisateurs	50
Nombre de pays utilisateurs	6

Produit/service avant l'intervention d'IT4LIFE

CEGID (pour la compta), Excel (pour les feuilles de temps)

1. RH : Excel prend beaucoup de temps, plus d'erreurs humaines, processus mensuel, un ficher Excel par personne.
2. CEGID : utilisation difficile, utilisation une fois par an pour la clôture.

Description du produit/service IT4LIFE

IT4LIFE a mis en place Odoo pour le management RH (feuilles de temps, gestion des congés, gestion des employés)

Actuellement, mise en place d'Odoo Comptabilité (comptabilité générale, comptabilité analytique, import depuis le logiciel Saga)

Modules de base avec des développements spécifiques

FEEDBACK SOLTHIS :

- Odoo RH: permet d'avoir une vision agrégée des comptes, gestion du compte plus facile et plus fréquente, utilisation plus fluide, simplification de tâches administratives
- Odoo Comptabilité : En cours de développement

Cas concrets Collecte & Analyse de Données - ALIMA

KoBo Toolbox

- Suivi du dossier du patient suspect/probable/malade :
  - Admission
  - Suivi
  - Sortie
- Le processus de traitement et l’analyse des données se fait avec stata

Application des notification d’alertes :

Développée avec DHIS2-tracker , elle permet à la suite de l’identification d’un cas suspect/probable répondant aux critères d’une maladie infectieuse à rapportage obligatoire d’être encodée et capitalisée dans une base de données permettant ensuite un suivi centralisé via KOBO

L’application a pour vocation le suivi d’alerte et non le suivi de patient et de ses symptômes.

DHIS2

- Nigéria
  - Collecte de données agrégées sur les programmes réguliers
- Guinée
  - Données agrégées des morbidités du projet de recherche clinique PREVAC
  - 2330 participants
  - plus de 3000 ayant-droits
  - Sur deux sites de vaccination (Zone urbaine et rurale)
  - Formation médecins investigateurs(Recherche) et médecins OPD (Offre de soins)

it4life

Autres outils

Pays	Outils	Contexte / Type de projet / Fonctionnalités

Guinée	CommCare	Essai clinique vaccin Ebola
		- Modules
		  - VAD
		  - Hotline
		  - Offre de soins
		  - mobilisation sociale
		  - Champions leaders

RDC	Mangologic	Recherche clinique sur la Malnutrition
		- Développement de CRF
		  - Inclusion
		  - Randomisation
		  - Visites/Suivi
		  - Hospitalisation
		  - Sortie
		- Application mobile
		- Saisie offline

Autres outils

Pays	Outils	Contexte / Type de projet / Fonctionnalités
Tchad	- Odoo comme backend - Android pour les interfaces mobiles	Projet de collecte de données basée sur des pictogrammes à destination des sages femmes analphabètes pour qu'elle puissent alerter les centres de santé en cas de grossesse difficile.

Guinée	- CommCare	- Projet de recherche sur les vaccins Ebola
		- Tranche d'âge 0 à 11 mois
		- Suivi des enfants
		  - Génération automatique calendrier de visite
		  - Rappel automatique des visites de suivi
		  - Rappel des vaccins selon la tranche d'âge

Résultats obtenus

- Les rapports générés par les données sont utilisées dans les formations et les rencontres.
- Les données traitées sont présentées aux parties prenantes et autorités (Ministère, OMS ..)
- Les participants à l'essai sont suivi et le taux d'adhésion aux visites de suivi pour les deux sites de recherche sont à plus de 80%
- Aide à la décision sur les prévisions de la consommation de médicaments en Guinée

Sébastien
sk@it4life.org
Fondateur/CEO

Babacar
babs@it4life.org
Chef de projet Data

Marion
marion@it4life.org
Relation clients & partenaires / RH

Mame Daba
daba@it4life.org
Chef de projet Odoo