



Insieme, per un mondo possibile

OFFICER FCMR

Pays : Sénégal

Lieu: Kaolack

Départ : 22/09/2025 (indicatif)

Durée : 12 mois

Type de contrat : Contrat local

Interlocuteurs : Chef de Projet

Description du contexte et du projet: VIS - Volontariato Internazionale per lo Sviluppo est une organisation non gouvernementale active depuis 1986 dans les domaines de la coopération au développement et de l'éducation à la citoyenneté mondiale. Inspirée par le charisme de Don Bosco, elle intervient dans plus de 30 pays à travers des projets de développement et d'intervention d'urgence, en partenariat avec le réseau salésien, la société civile et les institutions publiques. Présent au Sénégal depuis 2015 avec un bureau permanent à Dakar, VIS promeut des initiatives visant à favoriser le développement local et la création d'opportunités économiques pour les jeunes, en mettant l'accent sur la formation professionnelle, le placement et le soutien à l'auto-entrepreneuriat. Une attention particulière est accordée aux jeunes en situation de vulnérabilité, notamment les filles, les migrants, les migrants de retour et les personnes handicapées.

Le projet "Formation, Dignité, Inclusion et Innovation : Clés pour une croissance économique durable au Sénégal", d'une durée de 36 mois et financé par l'Agence italienne pour la coopération au développement (AICS), s'inscrit dans cette stratégie et vise à promouvoir le travail décent et inclusif, en ligne avec l'Objectif de développement durable 8, cible 8.5. L'intervention se concentre en particulier sur l'emploi des jeunes dans les régions de Tambacounda, Kaolack, Thiès et Dakar, des zones fortement touchées par les phénomènes migratoires.

Destiné aux jeunes âgés de 15 à 34 ans, le projet accorde une attention particulière aux groupes en situation de vulnérabilité, notamment les migrants, les migrants de retour, les migrants potentiels et les jeunes handicapés. L'initiative est mise en œuvre par un consortium dirigé par le VIS, en collaboration avec Dokita et CooperMondo, en coopération avec des organismes publics, des entreprises locales et les Salésiens de Don Bosco, actifs dans le domaine de la formation et du placement.

Les activités s'articulent autour de trois axes stratégiques : (1) le renforcement de l'offre de formation professionnelle ; (2) l'amélioration des mécanismes de placement ; (3) le soutien au développement d'entreprises et de coopératives de jeunes par le biais de services de développement des entreprises. Les actions envisagées sont conçues pour renforcer les compétences locales, promouvoir la durabilité et favoriser l'appropriation des acteurs territoriaux, contribuant ainsi à la construction d'un écosystème du travail inclusif, résilient et respectueux des droits.



Insieme, per un mondo possibile

Principales responsabilités et objectifs :

- Mettre en place les mécanismes FCMR (Feedback, Complaint and Mechanism for Redress) conformément aux standards internationaux.
- Former les équipes locales et partenaires à l'utilisation des outils FCMR.
- Sensibiliser les bénéficiaires sur leur droit à exprimer des plaintes ou remarques de manière sécurisée et confidentielle.
- Assurer la collecte, la documentation et le suivi des feedbacks reçus, dans le respect des délais et procédures internes.
- Garantir la confidentialité et la sécurité des données traitées.
- Collaborer étroitement avec les responsables de projet pour intégrer les retours des bénéficiaires dans l'amélioration continue du projet.
- Produire des rapports réguliers sur l'évolution des mécanismes FCMR et les retours documentés.
- Assistance dans la collecte des données de suivi du projet

Exigences

Connaissances et compétences :

- Diplôme universitaire dans le domaine des sciences sociales, développement, droits humains ou équivalent.
- Formation spécifique en mécanismes de redevabilité / protection souhaitée.
- Expérience confirmée (min. 3 ans) dans la mise en œuvre de mécanismes de feedback et plaintes dans des contextes humanitaires ou de développement.
- Expérience documentée dans l'utilisation d'outils de collecte et d'analyse de données (Excel, Kobo ; la connaissance de Frame est un atout).
- Maîtrise des standards CHS / SPHERE (souhaitable).
- Excellente capacité de rédaction de rapports et d'analyse.



Insieme, per un mondo possibile

- Bonne maîtrise du contexte local et des dynamiques communautaires.
- Excellente maîtrise du français (écrit et oral) ; la connaissance des langues locales constitue un atout.

Compétences personnelles et aptitudes

- Sensibilité aux questions d'inclusion, de justice sociale et de protection.
- Rigueur, discrétion, intégrité professionnelle.
- Aptitude à travailler dans un environnement multiculturel et en équipe.
- Esprit d'initiative et capacité à gérer les conflits avec diplomatie.
- Disponibilité à effectuer des déplacements fréquents dans la région de Kaolack et ses environs.

Conditions de travail

- Lieu de travail : Kaolack
- Contrat local de 12 mois selon la politique contractuelle du VIS au Sénégal
- Temps plein : 40h/semaine
- Rémunération conforme à la grille salariale locale de VIS

Procédure de candidature

Envoyez un e-mail à : selection.senegal@volint.it, en précisant dans l'objet : « *Officer FCMR - Kaolack* »

Pièces à fournir :

- CV
- Lettre de motivation
- Références (au moins 2 contacts professionnels)

Date limite d'envoi des candidatures : 08/09/2025

Seuls les candidats présélectionnés, correspondant au mieux au profil recherché, seront contactés. Le processus de sélection comprendra une **prouve écrit** et un **entretien individuel**.



Insieme, per un mondo possibile

Le processus de sélection est basé sur des **critères non discriminatoires**, les candidats sont sélectionnés sans distinction d'origine ethnique, de sexe, d'orientation politique et sexuelle, Religion, opinions personnelles.

Le VIS applique une **tolérance zéro** à tout type de violence, d'exploitation ou de maltraitance envers les enfants, Adolescents, jeunes adultes et adultes et/ou autres comportements qui ne respectent pas la dignité humaine de la part de son personnel, du personnel partenaire ou d'autres membres du personnel associés à l'ONG.