

## Coordinateur (trice) Protection - Cameroun

INTERSOS est une Organisation Humanitaire Non Gouvernementale, à but non lucratif, qui a l'objectif d'assister les victimes de désastres naturels et de conflits armés. INTERSOS base son action sur les valeurs de la solidarité, de la justice, de la dignité humaine, de l'égalité des droits et des opportunités pour tous les peuples, du respect des diversités, de la cohabitation, de l'attention aux groupes sociaux les plus vulnérables.

### Termes de référence

**Intitulé du poste : Coordinateur (trice) Protection**

**Code : SR-48-5782**

**Pays : Cameroun**

**Lieu d'affectation : Yaoundé avec des missions fréquentes dans les Nord et Sud-ouest ainsi que dans l'extrême Nord**

**Date de prise de fonction : 01/08/2023**

**Durée du contrat : 6 mois**

**Sous la supervision de : Chef de Mission**

**Supervision directe de : 5 Staff**

**Personnes à charge : According to the county of assignment**

### Contexte général du projet

INTERSOS est une organisation humanitaire à but non lucratif ayant pour rôle de venir en aide aux personnes en danger, aux victimes de catastrophes naturelles et de conflits armés. Créée en 1992, ses actions reposent sur les valeurs de solidarité, de justice, de dignité humaine, d'égalité des droits et des chances pour tous ainsi que sur le respect de la diversité et de la coexistence, en accordant une attention particulière aux plus vulnérables et à ceux ayant besoin de protection. INTERSOS intervient dans les situations d'urgence et de crise afin de venir en aide aux personnes, aux familles et aux communautés dont les vies sont menacées par les conflits, l'extrême pauvreté, les catastrophes naturelles ou causées par l'homme. Elle le fait en offrant son soutien durant les urgences humanitaires, en fonction de ses capacités opérationnelles ainsi que de ses ressources.

INTERSOS travaille dans le respect absolu des principes de la Déclaration Universelle et de la Convention Européenne des droits de l'homme. Elle ne fait aucune distinction ou discrimination fondées sur la race, le genre, la religion, la nationalité, l'origine ethnique ou sociale des personnes qui ont besoin d'aide. INTERSOS place toujours au cœur de ses activités la valeur et la dignité de l'être humain. La situation humanitaire à l'Extrême Nord et dans les régions du Sud-Ouest et Nord-Ouest du Cameroun reste assez préoccupante.

En effet, depuis 2014, la situation sécuritaire dans la région de l'extrême nord est restée instable et imprévisible compte tenu de la recrudescence des attaques de Boko Haram dans le Nord Est du Nigéria mais aussi dans les départements de Logone et Chari, Mayo-Tsanaga, Mayo-Sava et plus particulièrement

dans la région du lac Tchad au Cameroun. Cette situation a occasionné à ce jour 321,886 PDI, 115,921 Réfugiés nigériens ayant besoin d'aide humanitaire. La crise dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest, a engendré près de 700 000 déplacés internes et 58 000 personnes ayant cherché refuge au Nigéria voisin. Les besoins des personnes déplacées internes concernent principalement les abris, les biens non-alimentaires, la santé, l'accès à l'eau potable et à l'assainissement, l'éducation, la sécurité alimentaire et la protection des civils. INTERSOS intervient dans toutes ces régions depuis le 2015 avec des activités de sécurité alimentaire, protection monitoring et de distribution des NFI et Shelter ainsi que vivres et apporte une assistance appropriée aux victimes des violations des droits.

### **Objectif général de la position**

Le/la Coordinateur (trice) Protection est responsable de la supervision technique de tous les projets de protection implémentés par INTERSOS au Cameroun. Il/elle est en charge de l'identification des besoins des bénéficiaires (refugiés, IDPs et communauté hôte) dans le secteur de la protection, et de la coordination de la réponse auxdites besoins identifiés. Le/la Coordinateur (trice) Protection est responsable d'assurer que la Protection est effectivement intégrée dans la prestation des services fourni par l'équipe, et de la qualité générale des projets implémentés, de leur conception à leur mise en œuvre.

### **Principales responsabilités et tâches**

Coordination et support:

- Contribuer à la conception de la stratégie de protection et fournir un appui technique et une assistance à la mise en œuvre d'activités liées à la protection;
- Contextualiser et adapter les directives internes et globales, en veillant à ce qu'elles soient déployées et connues de membres du personnel;
- Assurer la cohésion et l'harmonisation des activités et services de protection entre les différents sites de mise en œuvre de la mission;
- Offrir une formation et des ateliers aux membres du personnel de protection pour renforcer les compétences sur des sujets de protection spécifiques identifiés
- Organiser des formations et des ateliers à l'intention de membres du personnel autre que de protection afin de développer leurs compétences et connaissances relatives aux principes de protection et leur permettre d'intégrer la protection dans différents secteurs;
- Évaluer régulièrement les besoins et lacunes en matière de protection des populations cibles dans les zones d'opérations actuelles et futures, mettre à jour périodiquement l'analyse de la situation en matière de protection et informer les équipes de programme en conséquence;
- Créer des opportunités de partage d'expériences et d'apprentissage au sein de l'équipe de protection afin de renforcer la coopération et la collaboration;

- Fournir une analyse de protection stratégique et élaborer des rapports périodiques sur les tendances (comprenant des aspects de l'analyse des conflits, de la problématique du genre et de la gestion des risques) à partir des expériences de programme afin d'améliorer les activités de développement, de mise en œuvre, de définition des politiques et de défense des intérêts;
- Veiller à ce que les données de protection soient collectées, archivées, traitées, analysées et diffusées selon des modalités éthiques, conformément aux protocoles internes de protection des données;
- Effectuer des visites de suivi régulières sur terrain et fournir des outils de soutien pour surveiller la qualité de la mise en œuvre du programme;
- Identifier les opportunités pour de nouvelles interventions de protection et soutenir les évaluations et le développement de nouvelles propositions de projets;
- En coopération avec l'unité de redevabilité, soutenir l'élaboration de mécanismes de plaintes pour les bénéficiaires et veiller à ce que les plaintes soient traitées correctement;
- En coopération avec l'unité de redevabilité, faire le suivi de la mise en œuvre des Politiques de Protection de l'Enfance(PE) et de Protection contre l'Exploitation et les Abus Sexuels (PEAS);

#### Supervision et Gestion du personnel:

- Superviser, encadrer et coacher directement les spécialistes de la Protection et les Officiers de Protection, et effectuer des évaluations de performance régulières (IRP)
- Examiner les plans de travail des Spécialistes de la Protection et des Officier de Protection et définir les priorités avec les Chefs de Projet Protection ;
- Organiser des réunions ad hoc sur la protection avec des Spécialistes de la Protection, des Officier de Protection et des Chefs de Projet afin de partager les défis et les priorités, et d'élaborer des plans d'action pour y faire face;

#### Réseautage et Partenariat:

- Établir et entretenir des relations de collaboration avec les donateurs, partenaires, parties prenantes du projet et autres organisations concernés;
- Entretenir des relations efficaces avec les Clusters Protection, VBG et PE et les groupes de travail connexes au niveau national;

- Veiller à ce que les spécialistes de la protection et les responsables de la protection entretiennent des relations productives avec les sous-groupes sur le terrain;
- Veiller à ce que les principales préoccupations en matière de protection soient transmises aux parties prenantes concernées afin qu'elles plaident pour le respect des droits de l'homme et des normes minimales de protection;
- Coordonner avec d'autres services internes pour garantir une bonne collaboration;
- Réseauter avec les coordinateurs Protection d'autres missions pour partager les ressources et les meilleures pratiques

## Profil requis

### Education

- Minimum: BA dans un domaine pertinent (sciences sociales, psychologie, travail social, droits de l'homme, droit international humanitaire ou autres domaines liés au développement social et au travail humanitaire)
- Master (MA ou LLM) en droits de l'homme, droit international humanitaire ou sujets connexes souhaitables

### Expérience Professionnelle

- Minimum de cinq (5) années d'expérience professionnelle pertinente dans des secteurs liés à la protection, de préférence au sein d'une ONG internationale
- 3 et expérience en cas de Masters / LLM

### Exigences professionnelles

- Bonne connaissance de la procédure des donateurs internationaux, en particulier d'UNHCR et (souhaitable)
- Expérience dans la mise en œuvre d'interventions de protection clés liées à la gestion des cas, au PSS et à la protection communautaire
- Solide expérience théorique, technique et pratique en protection
- Excellentes compétences interpersonnelles et de communication et capacité à travailler et à s'intégrer dans une équipe multiculturelle
- Connaissances informatiques essentielles (word, excel et internet)
- Capacité à travailler sous pression, flexibilité
- Solutionneur de problèmes, dynamique, mature, proactif
- Compétences diplomatiques en réseautage avec les partenaires, les autorités et les donateurs

- Expérience dans un contexte d'urgence complexe impliquant des déplacements internes
- Compétences en matière de préparation de rapports, expérience avec les outils et systèmes de suivi, la collecte et l'analyse de données

### **Langues**

Français et anglais (courant)

### **Exigences personnelles**

- Excellentes aptitudes pour le travail d'équipe et esprit d'équipe, ainsi que capacité à travailler sous pression et avec flexibilité
- Excellentes compétences interpersonnelles et de communication et capacité à travailler et à s'intégrer dans une équipe multiculturelle
- Résolution de problèmes, dynamique, mature
- En toute confiance capable de traiter avec les autorités et les donateurs
- Approche proactive au travail
- Capable de travailler de façon autonome et de jouer un bon esprit d'équipe
- Flexibilité, capacité de stress, bonnes compétences diplomatiques
- Disponible pour partager les installations d'hébergement dont vous avez besoin
- Acceptation des principes humanitaires et en matière de Protection de l'Enfance et PSE

### **COMMENT POSTULER :**

Les candidats intéressés sont invités à **postuler** en suivant le **lien** ci-dessous: <https://www.intersos.org/posizioni-aperte/missioni/#intersosorg-vacancies/vacancy-details/63e9f940bd1a9b0011ccdd02/>

Veillez noter que notre processus de candidature est composé de **3 étapes très rapides: s'inscrire** (incluant votre nom, mail, mot de passe et nationalité), **se connecter** et **postuler** en joignant **CV** en version **PDF**. Avec cette plateforme les candidats pourront suivre l'historique de leurs candidatures avec INTERSOS.

Veillez également mentionner le nom, le poste et les coordonnées **d'au moins trois références: deux superviseurs hiérarchiques et un référent RH**. Les membres de la famille sont à exclure.

**Seuls les candidats sélectionnés pour le premier entretien seront contactés.**