



## Projet de renforcement adapté aux technologies de l'information et de la communication

---

### APPEL D'OFFRES

#### Consultant pour la réalisation d'un processus de renforcement de capacité aux outils numériques et à la création d'un système de collecte de données centralisé

---

#### 1. Contexte

Le développement des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) constitue un fait majeur de ce siècle est un facteur déterminant de la croissance des pays en développement. D'autant que le Sénégal s'est doté d'une stratégie numérique SN2025 dont l'ambition est de maintenir le Sénégal dans une position de pays leader innovant. Cette stratégie est une vision à long terme constituée de 3 prérequis et 4 axes prioritaires que sont : 1- Un accès ouvert et abordable aux réseaux et services numériques ; 2- Une administration connectée au service du citoyen et des entreprises ; 3- La promotion d'une industrie du numérique innovante et créatrice de valeur et 4- La diffusion du numérique dans les secteurs économiques prioritaires.

En effet, fortement créatrice d'emplois nouveaux, la révolution numérique aura dans les prochaines décennies un impact économique et socioculturel considérable. Le rôle des TIC dans la réalisation des ODD est reconnu par les Nations Unies et les différents acteurs du développement qui encouragent les politiques favorisant leur promotion, leur vulgarisation et leur usage dans les domaines vitaux comme la lutte contre les infections sexuellement transmissibles (IST) - en reliant des contenus virtuels à des services physiques et en complétant les composantes hors ligne des programmes de lutte contre le VIH - ou bien le défi des crédits carbone.

Les TIC sont désormais embarquées dans les programmes de développement, même lorsqu'il s'agit d'interventions dites « low tech ». Elles sont indispensables à la collaboration et la communication Elles sont recherchées pour rendre les actions plus efficaces et mieux adaptées aux besoins des bénéficiaires.

D'autant que les enjeux du numérique au niveau des OSC sont multiples. D'abord parce que le digital fait partie des outils de travail collaboratifs qu'il faut maîtriser pour agir de manière efficace avec les parties prenantes. Mais aussi car le suivi et l'évaluation des activités passe désormais forcément par l'utilisation d'outils numériques. Enfin, cette transformation de fond à laquelle les OSC, tous secteurs

confondus, ne peuvent se soustraire, s'opère dans un écosystème porté par l'économie de la donnée-matière première stratégique pour la planification et la gestion des programmes de développement.

Alors que la place des OSC est grandissante dans la localisation de l'assistance humanitaire, les technologies numériques sont essentielles pour l'efficacité, la rapidité et la transparence des interventions. Pour les OSC, comme pour les organisations internationales, il est primordial que l'adoption des TIC en contexte humanitaire se fasse dans la garantie de la protection des données collectées et partagées, selon une approche « do no harm ».

C'est dans le souci de promouvoir les TIC pour les OSC que la PFONGUE a pris l'initiative d'élaborer le présent projet de renforcement de capacité en TIC, d'harmonisation de la collecte des données et de leur capitalisation pour permettre à ses membres et leurs partenaires locaux pour améliorer la perception de leurs contributions au développement national. Les données produites par les OSC seront collectées selon les domaines privilégiés par la coopération espagnole et seront subdivisés en trois catégories :

- Biodiversité et développement agricole durable
- Eau & assainissement
- Santé et bien-être (ce qui inclue la lutte contre la malnutrition)
- Amélioration de la qualité et transparence démocratique de gouvernance locale et de la participation politique des femmes élues.

La question de l'égalité et de l'équité de genre sera traitée de manière transversale.

## 2. Objectifs de la consultance

Le consultant sélectionné aura pour objectifs de :

1. Elaborer, diffuser et capitaliser un outil de diagnostic numérique pour mesurer le niveau d'utilisation des TIC dans les OSC
2. Organiser des sessions de formation en outils de gestion, de productivité et de travail collaboratif
3. Organiser des sessions de formation en bonnes pratiques numériques de collectes de données
4. Tenir un accompagnement individuel des OSC bénéficiaires pour la mise en place d'outils numériques adaptés
5. Elaborer un espace numérique en ligne pour la capitalisation des données produites par les OSC
6. Organiser des sessions de formation en initiation aux outils de collectes de données, aux workflow et à l'utilisation de l'espace numérique

## 3. Livrables

Les livrables attendus sont les suivants :

- Un outil de diagnostic numérique
- Un rapport d'état des lieux de l'utilisation des TIC dans les OSC
- Un module de formation en outils de gestion, de productivité et de travail collaboratif

- Un rapport de formation aux outils de gestion, de productivité et de travail collaboratif
- Un module de formation en bonnes pratiques numériques de collectes de données
- Un rapport de formation en bonnes pratiques numériques de collectes de données
- Un rapport d'accompagnement numérique des OSC bénéficiaires
- Un outil numérique de collectes de données
- Un module de formation à l'utilisation de l'outil numérique de collectes de données
- Un rapport de formation à l'utilisation de l'outil numérique de collectes de données

## 4. Cible de la consultation

Les services fournis par le consultant seront à destination des Organisations de la société civile (OSC) dont 50% européennes et 50% sénégalaises et œuvrant principalement dans les domaines prioritaires de la biodiversité et développement agricole durable, de l'eau et de l'assainissement et de la santé et du bien-être.

## 5. Durée et zone de la consultation

La consultation s'étalera sur la durée totale du projet PRA-TIC, soit 2 années complètes. Elle concernera l'ensemble des territoires dans lesquels les OSC développent des activités en lien avec les thématiques cibles.

## 6. Organisation et réalisation de la consultation

Afin d'atteindre ces résultats, le consultant, en accord avec la PFONGUE, développera une approche gagnante-gagnante avec les organisations bénéficiaires du PRA-TIC. Ainsi le projet suivra une méthodologie bien précise, composée de plusieurs étapes :

- Dans un premier temps, il sera dressé un état des lieux de l'utilisation des TIC spécifique à la gestion et au monitoring (suivi-évaluation, collecte et visualisation de données) de projet dans les organisations de la société civile qui permettra de les répartir selon un barème de « maturité numérique ».
- La deuxième étape du projet consistera au renforcement des compétences de l'utilisation des TIC appliqué, selon le niveau de maturité de l'organisation :
  1. Aux outils de gestion, de productivité et de travail collaboratif (3 sessions de renforcement)
  2. Aux outils de suivi-évaluation et aux bonnes pratiques de collecte de données (3 sessions de renforcement)

Les organisations, dont le niveau d'utilisation des TIC pour la gestion de projet et le monitoring est faible, recevront un socle de renforcement de compétences sur les outils informatiques essentiels pour mener leur activité de manière collaborative, sécurisée et efficace (suite bureautique en ligne de type Google Workspace, disques durs dans le cloud, logiciel de planification et visio-conférence, ouverture d'email professionnels, création de comptes d'équipes, synchronisation mobile-desktop, etc.). Par ailleurs, ces dernières seront sensibilisées de manière spécifique sur les enjeux des TIC en lien avec la gestion, le

suivi, l'évaluation et le reporting de projets, et aux techniques de base de collecte de données de projet via téléphone mobile (avec des applications open source, pré paramétrées, intuitives et faciles d'accès).

Pour les organisations dont le niveau d'utilisation des TIC est plus avancé, leurs connaissances et leurs compétences seront renforcées par la formation à l'ingénierie de projets et à l'utilisation d'outils numériques de monitoring permettant la collecte de données, leur extraction, leur visualisation et leur analyse, éventuellement croisée avec d'autres jeux de données (data sets). Ces compétences seront essentielles pour que les OSC participent activement à l'élaboration d'un cahier des charges pour le développement d'un espace en ligne, outil commun répondant aux besoins de redevabilité envers leurs bénéficiaires, leurs partenaires techniques et financiers (en particulier l'AECID) et les autorités locales et nationales. La formation à l'utilisation des TIC outils de collecte et visualisation de données permettra l'harmonisation des méthodes et une standardisation des pratiques, facilitant ainsi l'interopérabilité des systèmes et l'agrégation de données sur un espace en ligne commun.

L'approche participative et concertée employée pour l'acquisition de compétences sur les outils de collecte/visualisation sera également choisie pour renforcer la capacité des organisations bénéficiaires dans l'exercice d'identification des indicateurs clé, de données à collecter et rapporter sur l'espace en ligne.

Les organisations bénéficiant de ce renforcement de capacités et de la dotation d'outils harmonisés, seront ainsi activement engagées dans le processus de remontée de données et de consolidation de jeux de données sectorielles, selon un principe de redevabilité.

Un espace numérique open-source sera développé pour réunir des données sectorielles multi-sources, et permettre de les analyser et de partager les tableaux de bord dynamiques. Conçue avec les utilisateurs cibles, cet espace sera interopérable avec les outils utilisés par les OSC participantes et pourra accueillir des sources de données de toute nature : open data, fichiers d'enquêtes, fichiers Excel, etc.

Au cœur du dispositif un processus d'Assurance Qualité sera écrit et mis en action, pour accompagner les OSC à améliorer à la fois la qualité et la convivialité de leurs données et ainsi assurer que l'espace présente des données fiables et compréhensibles. Dans la même démarche, l'utilisation de l'espace sera régie par une politique de sécurité et de protection des données alignée sur les réglementations en vigueur au Sénégal et en Europe (pour les ONG y ayant un siège).

Outre les services de stockage sécurisé en ligne, de compilation et de partage de données programmatiques des projets collectées par les OSC, l'espace en ligne offrira un accès à d'autres sources de données des secteurs concernés et en lien avec les indicateurs de développement du Sénégal. L'espace intégrera des fonctions d'exploitation croisée de ces jeux de données et de présentation graphique avancée pour concevoir des reportings de qualité.

Cet espace, grâce aux OSC formées qui l'alimenteront et l'animeront, deviendra ainsi un instrument d'aide au reporting, à l'analyse sectorielle et à la décision, participant à l'amélioration des mécanismes de redevabilité.

## 7. Profil recherché

### Qualification et expérience

- Formation et expérience professionnelle avérées en accompagnement numérique des organisations ;
- Démontrer une excellente connaissance du cycle projet et du MEAL ;
- Démontrer une excellente connaissance de la gestion des données et de leurs traitements.

### Qualité et compétence

- Excellente maîtrise de l'outil informatique ;
- Excellentes compétences d'analyse, de rédaction, de communication et de synthèse ;
- Bonne compétence organisationnelle, capacité de porter une attention particulière aux détails ;
- Capacité à produire des résultats de qualité dans les délais impartis ;
- Autonomie, sens de l'initiative et de l'anticipation, capacité à résoudre les problèmes ;

---

## Soumission des offres

Une proposition technique et financière de 10 pages maximum (annexes non compris) comprenant les éléments suivants :

- Méthodologie proposée ;
- Modules de formations proposés ;
- CV du/des membres de l'équipe ;
- Budget détaillé de l'offre (le/s consultant/s devront couvrir les frais liés aux déplacements, etc.) ;
- Lettre de motivation indiquant pourquoi vous voulez entreprendre cette mission, votre capacité et expérience ainsi que votre disponibilité.

Les offres sont recevables en français à l'adresse suivante [communication@pfongue.org](mailto:communication@pfongue.org) au plus tard le **10 janvier 2023 à 23h59**.

