

Chargé·e régional·e de mentorat et coaching intersection pour l'Afrique de l'Ouest H/F

MSF recrute un·e :

Chargé·e régional·e de mentorat et coaching intersection pour l'Afrique de l'Ouest

Mission

Le rôle de Chargé régional de mentorat et coaching intersection est soutenu par OCP, via la *People Management Unit* (PMU), basée à New York, et OCB, via le *People Development Hub*, basé à Bruxelles.

Le rôle de Chargé régional de mentorat et coaching intersection est de favoriser et de capitaliser sur les synergies entre les entités MSF (OC, WaCA, L&D OCB Abidjan, unités RH intersectionnelles, etc.) tout en mettant en œuvre efficacement et durablement l'offre Mentoring & Coaching (M&C) dans les opérations MSF.

Ce rôle se concentre, pour commencer, sur la région Afrique de l'Ouest/Zone Ecowas (Benin, Burkina Faso, Cabo Verde, Cote d'Ivoire, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Liberia, Mali, Niger, Nigeria, Sénégal, Sierra Leone, Togo) et RDC, Burundi, RCA, Cameroun, collaborant systématiquement entre les entités MSF tout en poursuivant les orientations stratégiques suivantes :

1. Prendre activement des mesures pour faire de MSF une organisation plus diversifiée et inclusive où les décisions de haut niveau sont prises plus près de nos opérations sur le terrain. Changer la culture en management de MSF se traduit par une approche multiculturelle en programme management, contextualisant l'offre M&C selon la région (et potentiellement même des missions spécifiques) et augmentant la diversité du pool de mentors et de coachs.
2. Mutualiser les opportunités entre plusieurs programmes M&C, tout en soutenant le développement de nouveaux programmes M&C pour les entités MSF émergentes (par exemple, WaCA, SEEAP, Afrique de l'Est, etc.). Cela s'étend des ateliers et des événements de développement professionnel continu partagés jusqu'aux pools intersectionnels de mentors et de coachs et aux initiatives régionales.
3. Aider les managers de MSF à développer un « coaching mindset » qui valorise l'apprentissage inclusif et continu. Les lieux de travail de MSF adopteront une approche plus large et plus intégrée de l'apprentissage et du développement et reconnaîtront que le mentorat et le coaching font partie intégrante du développement des futurs leaders.

Responsabilités

Soutenir la mise en œuvre et la croissance de l'offre M&C dans les opérations de MSF dans la région en relevant trois défis clés :

- Identifier un pool croissant de divers mentors et de coachs potentiels (en particulier parmi le personnel recruté localement)
- Contextualiser la manière dont l'offre M&C est communiquée et mise en œuvre dans une région spécifique Soutenir les

équipes RH pour identifier les besoins de mentorat et de coaching pour le personnel de terrain

Responsabilités Spécifiques à la Section MSF / Contexte

1. Augmenter le nombre et la diversité des mentors et des coachs

- Identifier des mentors potentiels, notamment parmi le personnel recruté localement
- Faciliter le recrutement de nouveaux mentors et la formation des mentors
- Soutenir l'organisation d'ateliers de mentorat virtuels et en personne dans la région
- Soutenir l'appel à candidatures pour les cohortes de Coaching Education, en diffusant du matériel à toutes les missions et en organisant des séances d'information au besoin

2. Augmenter la visibilité et la compréhension de l'offre M&C

- Adapter et/ou traduire les supports de communication existants pour promouvoir l'offre M&C dans la région
- Développer de nouveaux supports de communication pour promouvoir l'offre M&C dans la région
- Communiquer l'offre M&C aux équipes dans les sièges, coordinations et projets de la région
- Collaborer avec les coordinateurs et managers RH et L&D et les coordinateurs régionaux L&D/HR Dev pour renforcer leur compréhension de l'offre M&C et la mise en œuvre du M&C dans leurs pays
- Capturer les histoires individuelles des mentorés, des mentors, des coachés et des coachs de la région qui peuvent être partagées pour expliquer et promouvoir l'offre auprès de leurs pairs.

3. Soutenir les besoins d'apprentissage et de développement des managers et des équipes sur le terrain

- Organiser des réunions individuelles avec les managers pour les sensibiliser à leurs propres besoins de développement professionnel et aux opportunités d'apprentissage et de développement qui s'offrent à eux - en mettant l'accent sur la façon dont M&C peut les aider à développer un «coaching mindset » et à créer un environnement d'apprentissage pour eux-mêmes et leurs équipes
- Guider les managers et leurs équipes pour sélectionner l'événement d'apprentissage le mieux adapté à leurs besoins (mentorat, coaching individuel et d'équipe, ateliers coaching skills)
- Gérer les relations de mentorat dans la région
- Référer les demandes de coaching individuel et d'équipe au M&C Hub
- Soutenir la mise en œuvre de coaching d'équipe et ateliers Coaching Skills pour les managers des équipes de projets et de coordination, ainsi que d'autres entités régionales
- Animer des ateliers de mentorat virtuels et en personne (si formé en tant que mentor) et des ateliers de Coaching Skills (si formé en tant que coach)
- Participer aux réunions intersectionnelles des managers de programmes de M&C en fournissant des commentaires sur les besoins, les réussites et les initiatives régionales.
- Collaborer avec les partenaires régionaux (en priorité coordonner avec la L&D à Dakar et Abidjan) pour identifier et prioriser la manière dont les programmes de mentorat et de coaching peuvent être utilisés au mieux et adaptés pour renforcer le leadership local, national et régional, constituer des équipes dynamiques et soutenir les responsabilités managériales sur le terrain.
- Assurer un lien avec l'offre de People Development OCB et People Management Unit OCP.

4. Autres responsabilités

- Assurer le back-up pour les Référents M&C OCP et OCB en leur absence.
- Participer aux réunions d'équipe L&D Dakar et Abidjan, et sur demande des unités People Dev OCB et *People Management Unit* OCP
- Contribuer à des dossiers spécifiques à la demande des Référents M&C OCB et OCP.

Compétences professionnelles

Expérience :

- Indispensable : au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans la spécialisation concernée.
- Souhaité : expérience dans le développement et la gestion d'équipes

Langues :

- Indispensable : Français et anglais courants (parlé et écrit).
- Souhaité : une des langues de la région

Connaissance :

- Connaissance des méthodes de travail organisationnelles et opérationnelles MSF
- Familiarité avec les programmes de M&C de MSF

Qualités requises

- Sens du Résultats et de la Qualité
- Travail en Equipe et Coopération
- Souplesse de Comportement
- Adhésion aux Principes
- Gestion du Stress
- Sensibilité multiculturelle bien développée

Spécificités du poste

Type de contrat : CDD

Durée du contrat : 1 an, renouvelable

Date limite de dépôt des candidatures : 06/02/2022

Lien postulation : <https://www.msf.fr/agir/rejoindre-nos-equipes/toutes-nos-offres-emploi/chargee-regionale-de-mentorat-et-coaching-intersection-pour-l-afrique-de-l-ouest-hf>
