

Coordinateur/trice Ressources Humaines pour la Cellule 3 à Dakar H/F

Job description :

Médecins Sans Frontières, association médicale humanitaire internationale créée en 1971, apporte une assistance médicale à des populations aux prises avec des crises menaçant leur survie, principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins. La section française de MSF est présente dans une trentaine de pays.

Dans le cadre d'une création de poste, nous recherchons un(e) :

Coordinateur(trice) des Ressources Humaines pour la cellule 3 (Mali, Côte d'Ivoire, Niger, Nigeria) - à Dakar

Contexte :

Au sein du département des opérations du centre opérationnel de Paris (OCP), la Cellule 3 a régionalisé son portefeuille de projets depuis 2016 afin de se concentrer sur les deux grands contextes du Sahel et du Bassin du Lac Tchad. La cellule est en gestion des missions de Côte d'Ivoire, du Mali, du Niger et du Nigeria pour un total de 13 projets opérationnels dits réguliers et 2 projets de constructions d'infrastructures médicales.

Les projets de la cellule participent à 7 projets de recherches et d'évaluations en collaboration avec Epicentre sur la région. Les projets se concentrent sur des thématiques variées allant de l'accès aux soins pour des populations affectées par les conflits, à l'oncologie, en passant par la pédiatrie, la nutrition, la gynéco-obstétrique et la réponse aux urgences grâce à l'équipe de réponse aux urgences d'Afrique de l'Ouest (équipe RETWA) à laquelle participe l'ensemble des missions via un système de réserve opérationnelle.

La cellule est composée de 8 personnes qui couvrent l'ensemble des services (opérationnel, médical, financier, RH et logistique). A partir de 2019, cette équipe sera basée au sein de l'Unité MSF de Dakar. Cette délocalisation devrait permettre une meilleure synergie entre les différents centres opérationnels (OC) de MSF et favoriser la mutualisation des savoirs et des moyens du mouvement. Plusieurs projets inter-OC sont actuellement en discussion à Dakar.

Les moyens de la cellule sont à l'échelle de ses ambitions. Le budget alloué aux missions de la région s'élève à 33 millions d'euros (hors urgences) et les équipes OCP sont constituées de plus de 2000 salariés dont près de 250 volontaires internationaux qui partent dans les missions chaque année.

Depuis près d'une année, MSF OCP développe à Abidjan une capacité de support régional qui devrait favoriser le renforcement et l'autonomie des missions dans la région sur des domaines aussi variés que le recrutement, la formation, les techniques logistiques, le supply ou la gestion de pool. Complémentaire aux services déjà en place à Dakar, cette plateforme doit travailler en étroite collaboration avec les opérationnels de la région.

Ces initiatives s'inscrivent dans une volonté du mouvement de renforcer son implantation dans la région afin d'y améliorer toujours plus ses opérations.

Mission :

Sous la responsabilité hiérarchique du Responsable de Cellule (RC) et de la responsabilité fonctionnelle de la Responsable des RH opérationnelles du département RH,

Vous êtes responsable de la définition et de la mise en œuvre de la stratégie RH de la cellule en réponse aux besoins opérationnels et aux enjeux institutionnels.

Vous secondez le Responsable de cellule dans la gestion des ressources humaines de la cellule.

Responsabilités :

Vous participez à la définition des stratégies opérationnelles de la cellule 3 ;

Vous portez les grandes priorités RH du plan pluriannuel OCP et veillez à leur appropriation au sein de la cellule et auprès des terrains ;

En étroite collaboration avec la cellule et les missions que vous supervisez, vous êtes le garant de l'élaboration et de la mise en œuvre d'une stratégie RH de la cellule répondant aux besoins opérationnels et aux enjeux institutionnels :

Vous formalisez cette stratégie, définissez un plan d'action, responsabilisez les parties prenantes (cellule, terrain, plateforme régionale). A ce titre, vous êtes notamment :

- Responsable in fine de la mise en place de politiques RH et du déploiement de ressources humaines adaptées (gouvernance mission et projet au service des objectifs opérationnels, prise en compte du cadre légal et du contexte en terme de recrutement, staffing, rémunération, politique contractuelle, etc..),
- Responsable in fine du déploiement des équipes expatriées (matching, briefing/debriefing, lien avec le Bureau Des

- Départs),
- Responsable in fine de l'identification des talents et du développement du personnel des missions dont vous avez la charge ; à cet effet, vous collaborez étroitement avec l'équipe de la plateforme régionale dédiée à cette activité,
- En charge de la diffusion des politiques de gestion des abus en vigueur à MSF.

Vous pilotez sa mise en œuvre, l'évalue et la réajuste de façon dynamique.

Vous recrutez, animez et coordonnez votre équipe, définissez ses objectifs et l'évaluez.

Vous accompagnez la montée en compétences de votre équipe ;

Accompagnez, conseillez, et faites monter en compétences les coordinateurs RH des missions dont vous avez la charge ;

Soutenez et conseillez le RC dans la gestion et le management de la cellule :

Accompagnez le RC dans la gestion administrative des membres de la cellule : recrutement, établissement des contrats.

Soutenez le RC dans le développement des membres de la cellule : identification des besoins de formation, participation aux entretiens annuels, identification des opportunités de mobilité interne.

Conseillez et appuyez le RC dans la mise en œuvre d'une démarche de prévention et gestion des risques professionnels au sein de la cellule : support à la gestion des équipes et des conflits, médiation, support au management d'équipe, alerte sur des problématiques concernant la charge de travail ;

Représentez MSF et portez les intérêts de l'organisation sur votre périmètre de responsabilités ;

Contribuez à l'élaboration et à l'animation des sessions RH de formation ;

Etes responsable du suivi et de l'analyse de l'activité et en assurez le reporting.

Qualities :

Vous détenez des qualités d'écoute et techniques de négociation. Vous avez une aptitude à coopérer, à vous adapter et le sens du travail en équipe. Vous disposez de qualités d'analyse et de synthèse. Vous avez le sens du dialogue et un excellent relationnel.

Position's specificities :

Poste en CDI, à temps plein : 35h de travail hebdomadaire. Niveau Cadre. Basé à Dakar, avec déplacements fréquents sur le terrain à prévoir.

Poste à pourvoir : Janvier 2019

Avantages :

Indemnité logement ;

Complémentaire santé prise en charge à 100% par Médecins Sans Frontières ;

1 billet aller-retour par an dans le pays de résidence pour le salarié et ses accompagnants ;

Participation aux frais de scolarité ;

Indemnité de déménagement.

Seul(e)s les candidat(e)s dont les dossiers auront été retenus seront contacté(e)s.

Professional skills :

Vous avez acquis une expérience professionnelle significative sur le terrain avec MSF sur un poste à forte composante RH, une expérience en tant que de PC ou CDM est indispensable.

Vous parlez et écrivez le français et l'anglais couramment.

Vous avez une excellente compréhension des enjeux RH propres à MSF.

Vous disposez de capacités managériales solides.

Vous avez une solide expérience en gestion des ressources humaines.

Vous maîtrisez la gestion de projet, et la gestion du changement.

Vous avez une vision globale d'OCP et de l'Association MSF.

Vous connaissez les métiers des opérations, en particulier des opérations d'urgence.

Contract type :

Open-ended contract

Contract duration :

Undetermined

Salary (€) :

48,3 K€ brut annuel sur 13 mois

Deadline for submission :

27 November 2018