

Superviseur Système d'Information, de Communication et de technologie (ICT) - Dakar H/F

Sous la responsabilité du responsable des Finances et de la logistique, assurer la maintenance, le suivi et la surveillance de tous les équipements, outils et services informatiques et télécoms, ainsi que le soutien technique sur place et la formation des utilisateurs sous sa responsabilité, conformément aux normes, politiques, protocoles et procédures de MSF, afin de garantir l'utilisation efficace de tous les services et infrastructures informatiques et télécoms.

Mission

- Contrôler, maintenir et assurer le suivi de tous les équipements, outils et services de technologies de l'information (IT) et de télécommunications du bureau, conformément aux normes, politiques, protocoles et procédures de MSF
- Superviser, mettre en œuvre et améliorer les protocoles de sécurité des données (sauvegarde des données, pare-feu, droit d'accès des utilisateurs, sauvegarde, sécurité des équipements et des logiciels, etc.) pour assurer la sécurité et la disponibilité des données, ainsi que la récupération et la continuité opérationnelles immédiates en cas d'urgence
- Fournir un soutien technique et présenter les normes, politiques, protocoles et procédures de MSF à tous les utilisateurs. Fournir un soutien technique avancé aux experts en logistique qui s'occupent des systèmes informatiques et de télécommunications. Si nécessaire, se mettre en rapport avec le spécialiste des systèmes d'information (SI) et/ou le référent technique du siège pour le soutien de deuxième ligne, ainsi qu'avec les fournisseurs externes, pour s'assurer que tout incident ou problème ne pouvant être résolu à son niveau est correctement remonté
- Fournir un soutien pédagogique (briefing, formation et support, etc.) à tous les utilisateurs. Fournir un soutien pédagogique avancé (briefing, formation et soutien, etc.) aux experts en logistique qui s'occupent des systèmes informatiques et de télécommunications.
- Fournir des rapports d'activité réguliers pour les sites sous sa responsabilité, conformément aux lignes directrices de MSF. Mise à jour et archivage de toute la documentation relative aux utilisateurs et aux TIC (technologies de l'information et de la communication) en raison des changements intervenus dans les infrastructures informatiques et de télécommunications
- Participer à l'établissement du budget annuel des secteurs IT et Télécommunication, en apportant son expertise technique dans le processus d'achat local
- Planifier, préparer et rapporter les visites sur le(s) site(s) sous sa responsabilité pour assurer les points précédents ;
- Effectuer toute autre tâche spécifique à son domaine de spécialité, telle que définie dans sa description de poste et selon le supérieur hiérarchique.
- Rendre compte régulièrement des tâches effectuées, difficultés rencontrées et des propositions des solutions au responsable hiérarchique
- Maintenir à jour l'inventaire des matériels informatique au niveau du bureau de Dakar
- Fournir un soutien technique et faire des recommandations pour les achats IT au bureau de Dakar
- Faire un briefing IT aux nouveaux utilisateurs pour faciliter la prise en main des matériels et outils IT
- Fournir du support informatique quotidiennement à tous les utilisateurs du bureau de Dakar
- Fournir du soutien pédagogique aux utilisateurs de Dakar par des briefings, formations ou diffusion des tutoriels sur les outils collaboratifs, astuces IT

Compétences professionnelles

- Diplôme d'école technique souhaitable. Une certification IT en lien avec les responsabilités listées est un atout.
- De préférence, 1 à 2 ans d'expérience avérée dans des fonctions informatiques ou techniques de préférence dans l'humanitaire
- Français couramment et Anglais technique de préférence
- Expertise de la dernière version du système d'exploitation Microsoft et des applications professionnelles (Office 365)
- Bonne connaissance du matériel informatique et des processus de maintenance
- Connaissance théorique des réseaux et de leurs protocoles respectifs, des principaux systèmes de courrier électronique, des meilleures pratiques en matière de sécurité informatique et des outils de gestion des services informatiques (ITSM)
- Bonne connaissance théorique et technique du câblage réseau informatique
- Compréhension de la gestion des serveurs (dernière version du système d'exploitation Microsoft, Active directory) et de la virtualisation (Hyper-V)
- Compréhension des concepts de radiocommunication (HF, VHF, GSM, Satellite)
- Bonne connaissance des outils de gestion des tickets IT
- Compétences pédagogiques et support

Qualités requises

- Orientation résultats et qualité,
- Travail d'équipe et coopération,
- Souplesse de comportement,
- Adhésion aux principes MSF,
- Gestion du stress.

Spécificités du poste

- Contrat de droit sénégalais à durée déterminée d'un an renouvelable, couverture sanitaire de l'employé et de ses ayants-droits
- Date d'entrée souhaitée : 15 janvier 2022.

Type de contrat : CDD

- Durée du contrat : 12 mois
- Date limite de dépôt des candidatures : 19/12/2021
- Lien pour postuler : <https://www.msf.fr/en/get-involved/work-with-us/all-employment-opportunities/superviseur-systeme-d-information-de-communication-et-de-technologie-ict-dakar-hf>