

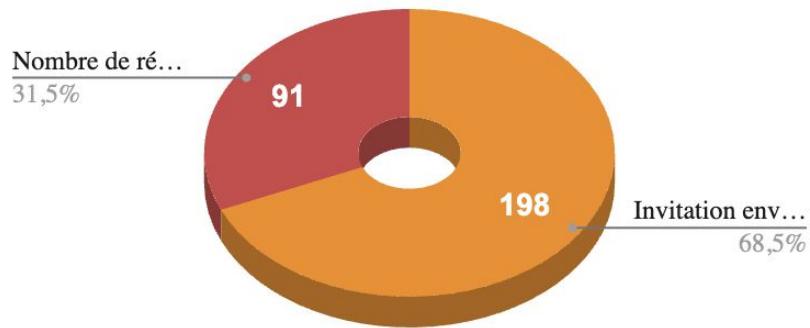
Projet PRA-TIC

Analyse des résultats du questionnaire d'évaluation de la maturité digitale des organisations

Données générales

Vue d'ensemble des résultats

Résultats globaux



Le questionnaire de 79 questions a été adressé via une invitation par email vers l'outil Survey Monkey du 20/09 au 25/10.

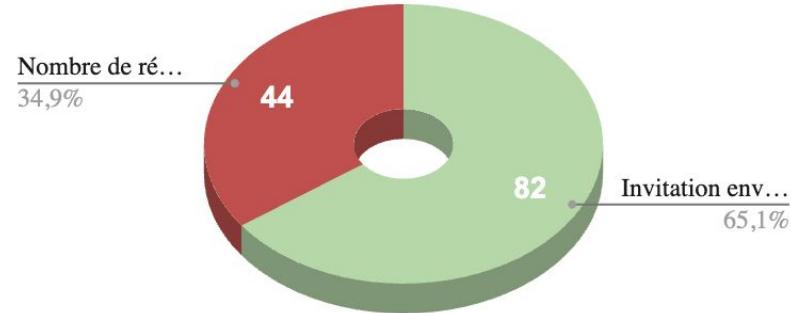
67%

Hommes

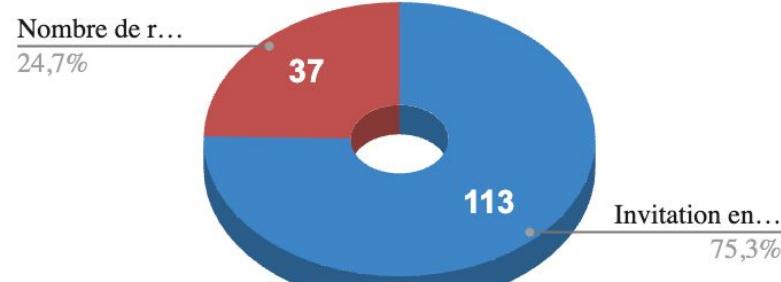
33%

Femmes

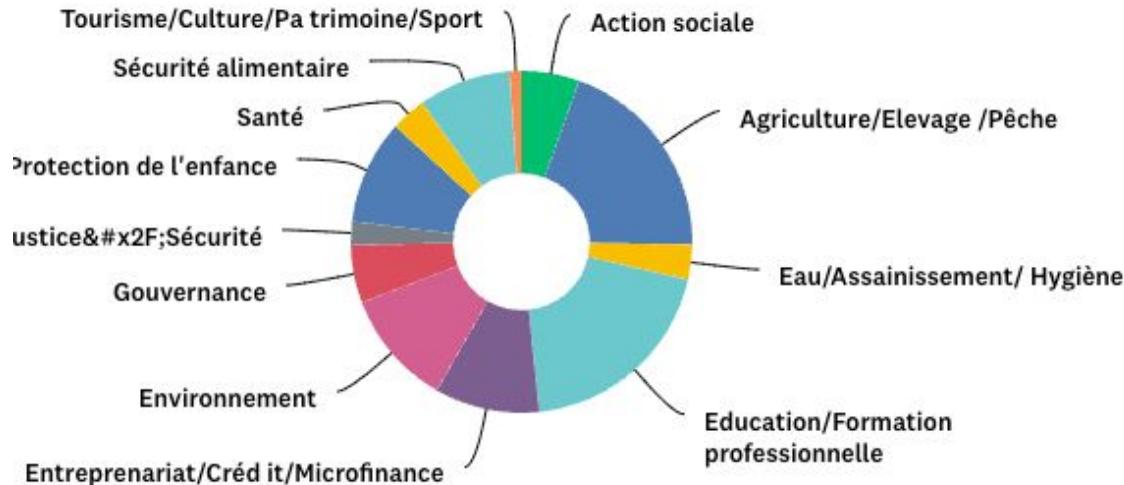
Membres de la PFONGUE



OSC Hors PFONGUE



Domaines d'activités

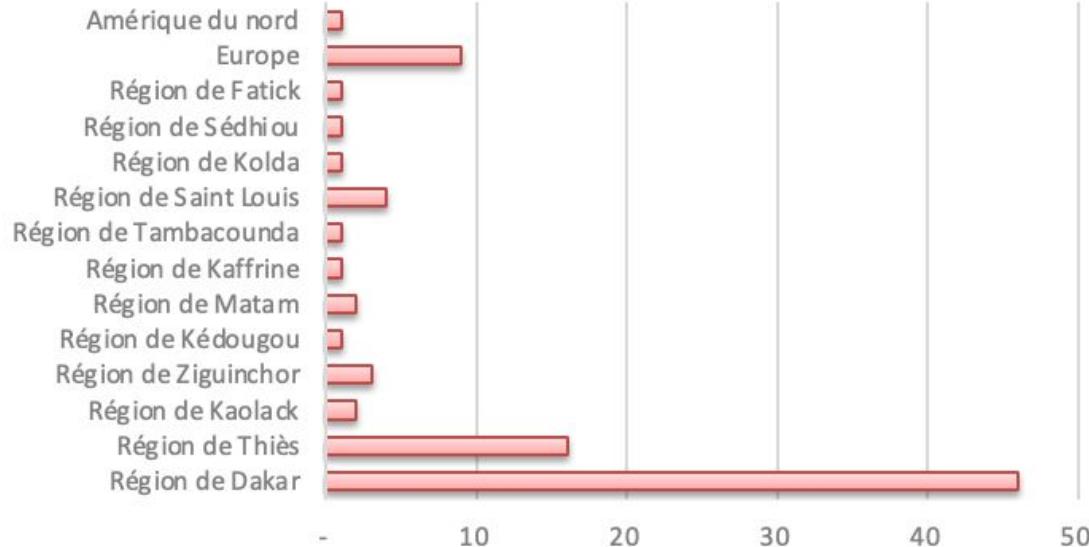


Les OSC qui ont répondu évoluent principalement :

- Pour 20% dans le domaine de l'agriculture, de l'élevage et de la pêche
- Pour 20% dans l'éducation et la formation professionnelle
- Pour 11% dans l'environnement
- Pour 10% dans la protection de l'enfance et 10% dans l'entreprenariat, le crédit, la microfinance.

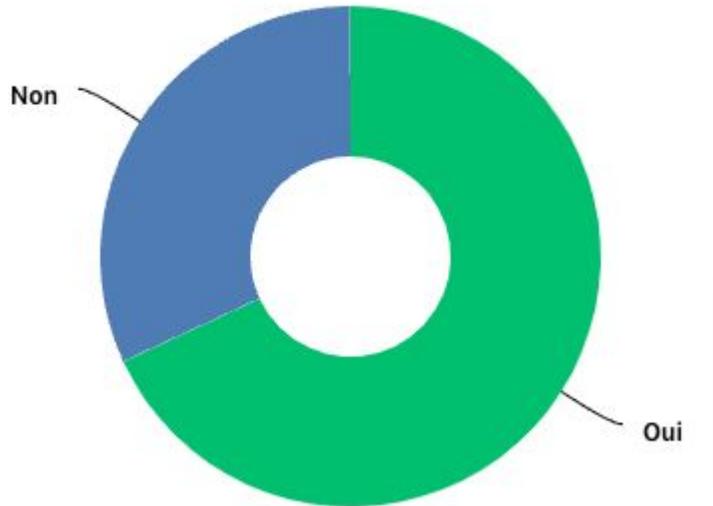
Zones d'implantation des OSC répondantes

Zone d'implémentation des OSC répondantes



Les OSC ont leur siège majoritairement situé sur Dakar et Thiès.

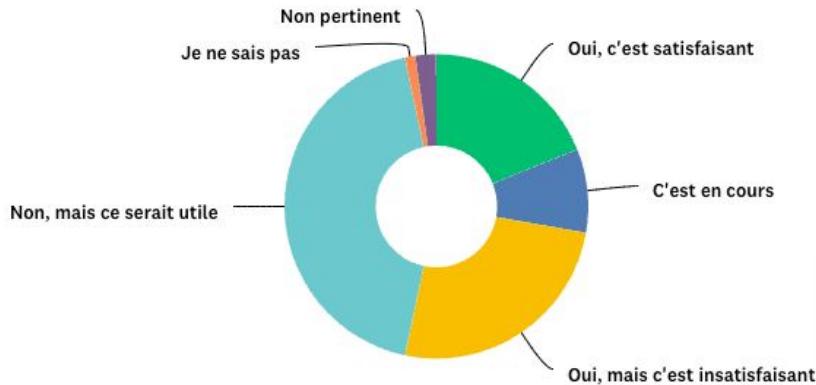
Recours à l'assistance technique informatique



68% des OSC ont déjà bénéficié de l'assistance d'un partenaire ou sous-traités des activités informatiques.

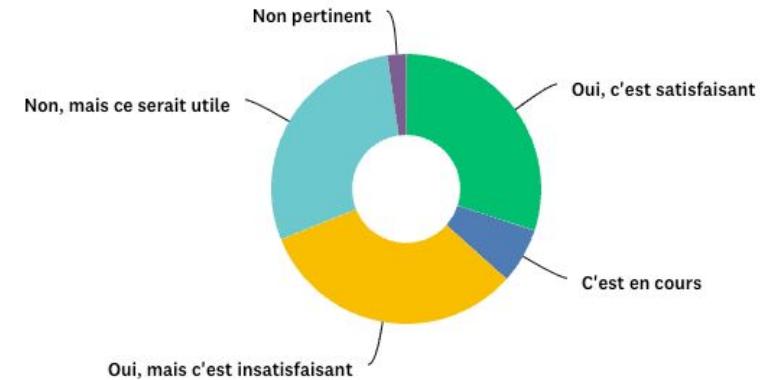
Organisation et système d'information

Organisation et système d'information - digitalisation



Y a-t-il dans votre organisation un service dédié à la gestion des questions digitales ?

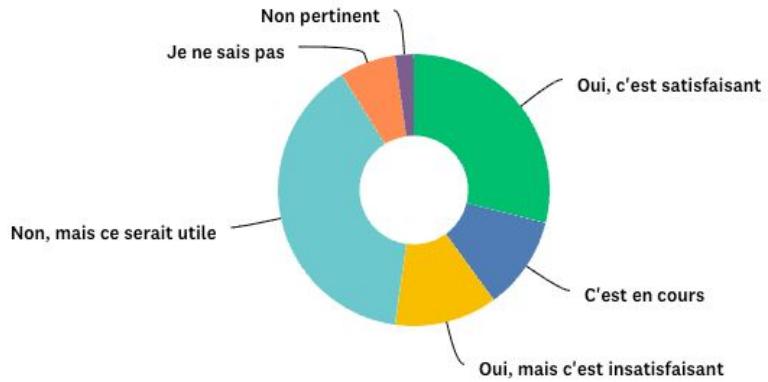
- Seules 19% des OSC en sont dotées et en sont satisfaites
- Pour 78% des OSC, c'est un enjeu de renforcement



Les salariés/bénévoles sont-ils équipés pour travailler en mobilité (smartphones, tablettes, applications mobiles utilisées à des fins professionnelles) ?

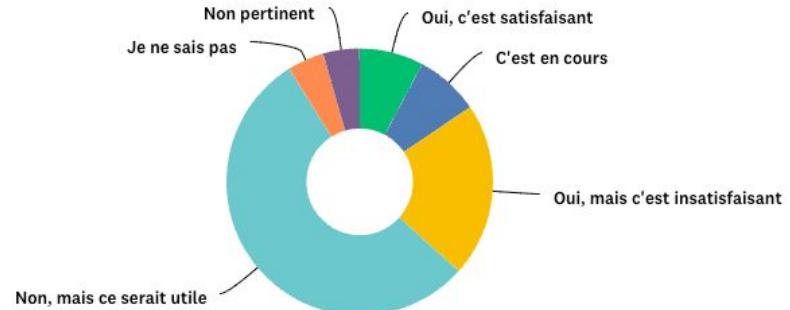
- 62% de réponses positives dont plus de la moitié juge l'existant insatisfaisant

Organisation et système d'information - ERP Finance/RH



Utilisez-vous une solution ERP pour la gestion de l'ensemble de vos activités financières (comptabilité, budget, reporting bailleurs...) ?

- Pour 29% des OSC, l'usage est satisfaisant
- Pour 62%, c'est un enjeu de renforcement

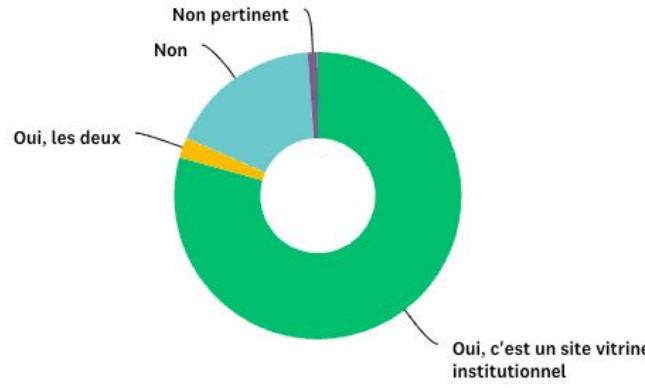


Utilisez-vous une solution numérique de gestion et/ou d'automatisation des fonctions RH (gestion des employés, recrutements, congés, paie, feuilles de temps ?)

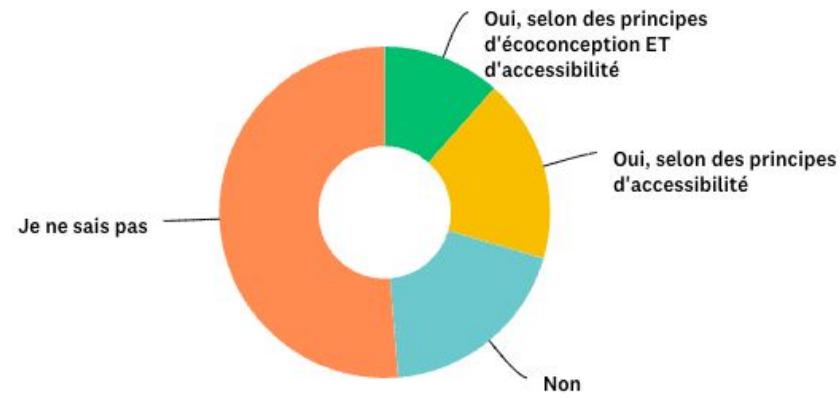
- Pour 83,3% des OSC, c'est un enjeu de renforcement

Marketing et communication

Marketing et communication - 1

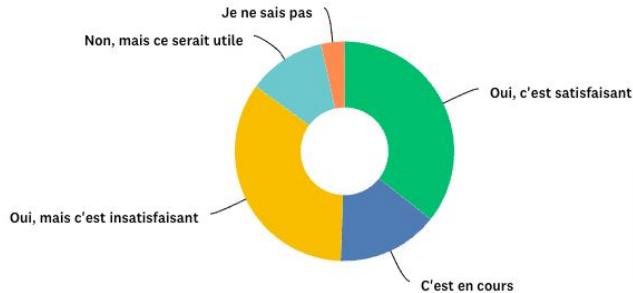


79% des OSC ayant répondu dispose d'un site internet régulièrement mis à jour mais...



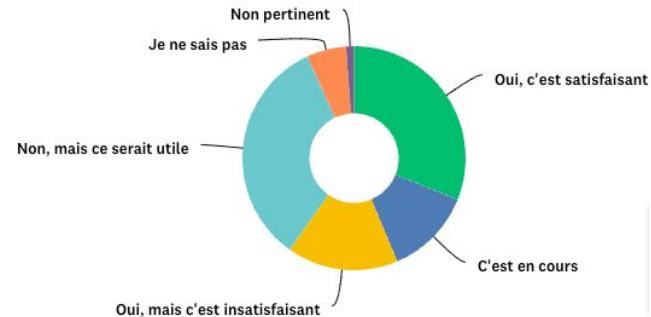
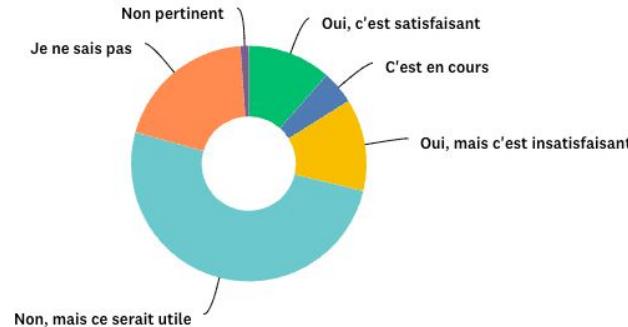
51% des répondants ignorent si ce site a été conçu et développé selon les bonnes pratiques d'écoconception* et/ ou d'accessibilité** numérique

Marketing et communication - 2



70% des répondants ont mis en place une stratégie de communication sur les réseaux sociaux.

Cependant, **50%** des répondants affirment ne pas suivre les interactions en ligne avec les visiteurs du site internet de l'organisation et des pages de réseaux sociaux. =>

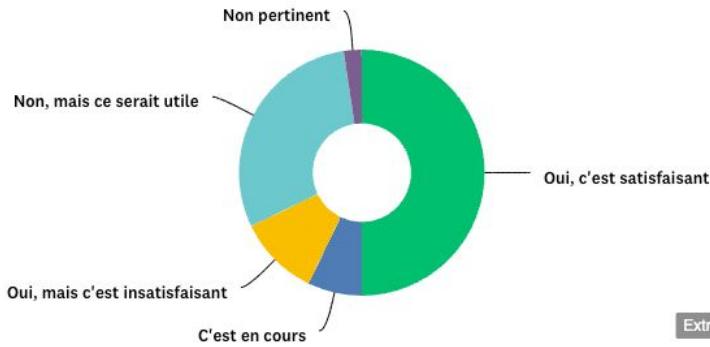


Seules **47%** des OSC envoient des newsletters et/ou des campagnes email à ses abonnés, sympathisants et/ou donateurs.

Travail collaboratif

Travail collaboratif - 1

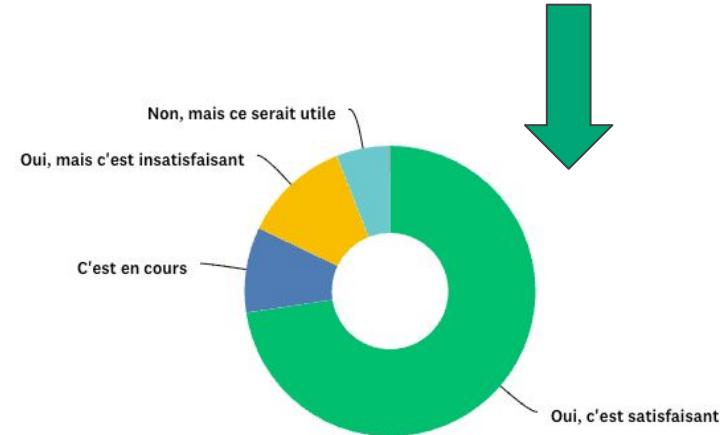
71% des OSC interrogées ont un espace de partage de documents en ligne de type serveur interne et/ou outils comme OneDrive, Google Drive, Box, NetExplorer, Nextcloud, Framadrive.



L'utilisation d'une messagerie instantanée interne (slack, skype, discord, google chat ...) est démocratisée pour **61%** des répondants.

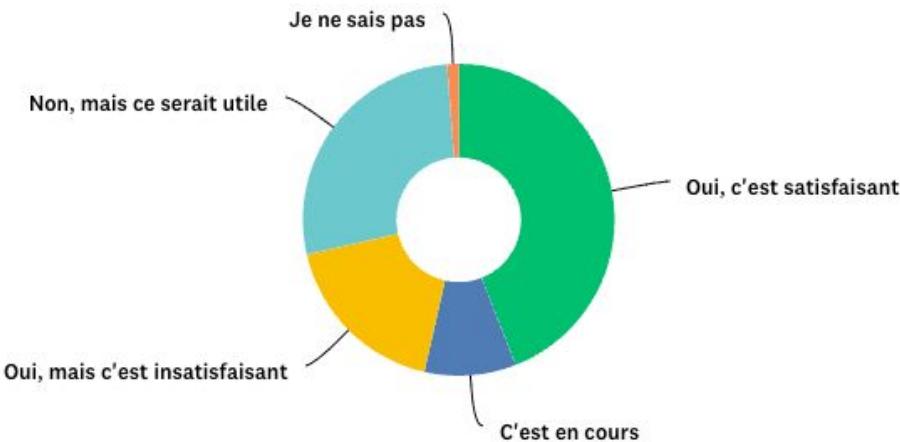


Il en va de même pour les réunions en visio-conférence qui font partie du quotidien de **85%** des OSC.

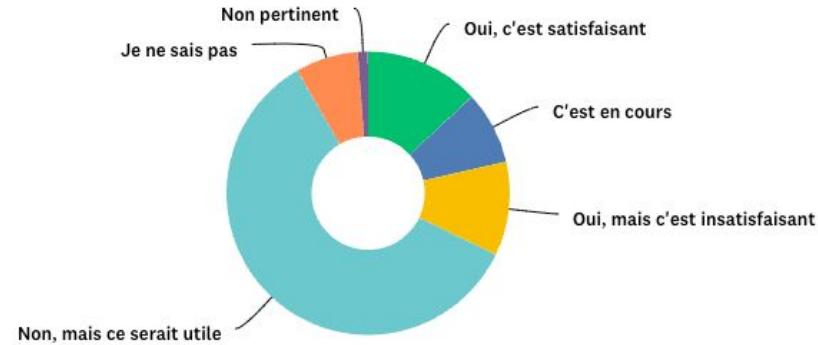


Travail collaboratif - 2

62% des OSC travaillent déjà sur des outils collaboratifs (Google Workspace, office 365...)

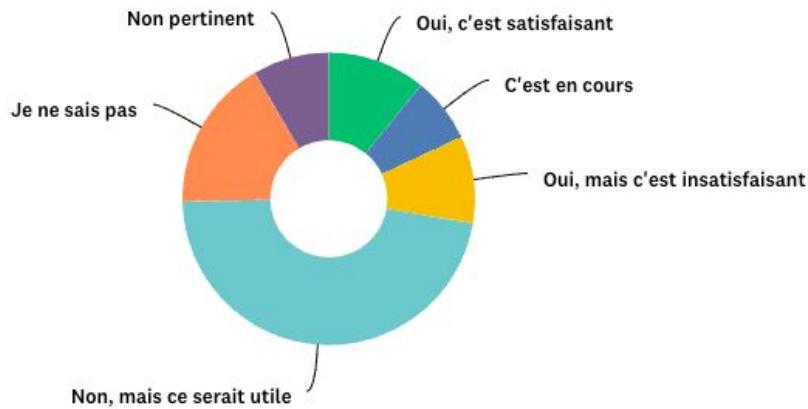


Mais seulement **13%** d'entre ont défini et partagé aux utilisateurs des règles d'usage pour les différents outils collaboratifs utilisés.



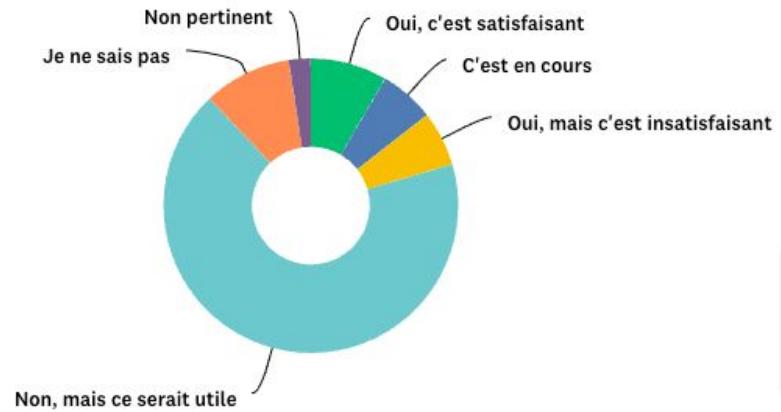
Financement et gestion des projets

Gestion des financements

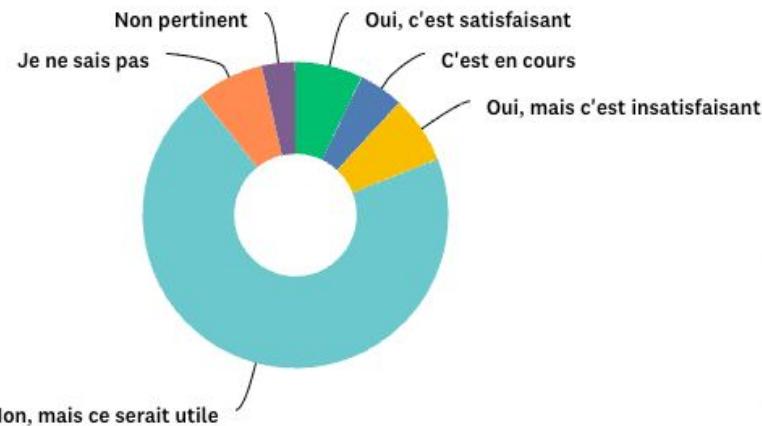


47% des OSC n'ont pas mis en place d'outil de dons en ligne, virement automatique, financement participatif pour recevoir des dons.

67% des OSC n'ont pas de CRM pour organiser la recherche et le suivi des partenaires (prospectives, suivi des conventions, contacts, etc.).



Gestion des projets



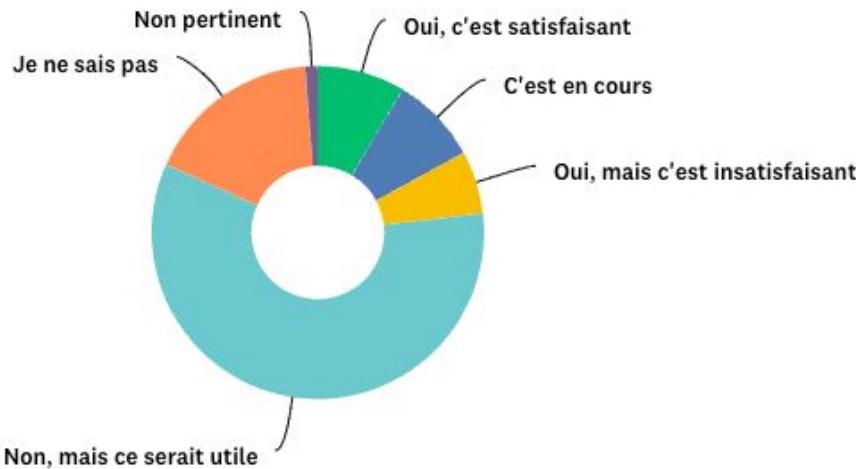
Une majorité d'OSC n'utilise pas d'outils collaboratifs de gestion de projets et de tâches (**70%**).

Et seulement 8% ont pu mettre en place des tableaux de bords de pilotage et reporting des projets de manière satisfaisante



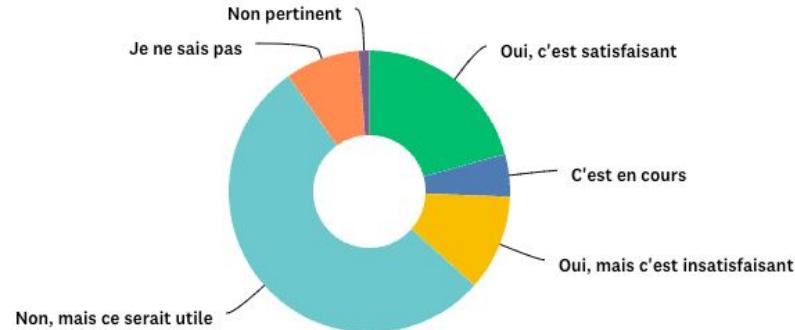
Respect de la réglementation

Respect de la réglementation - 1



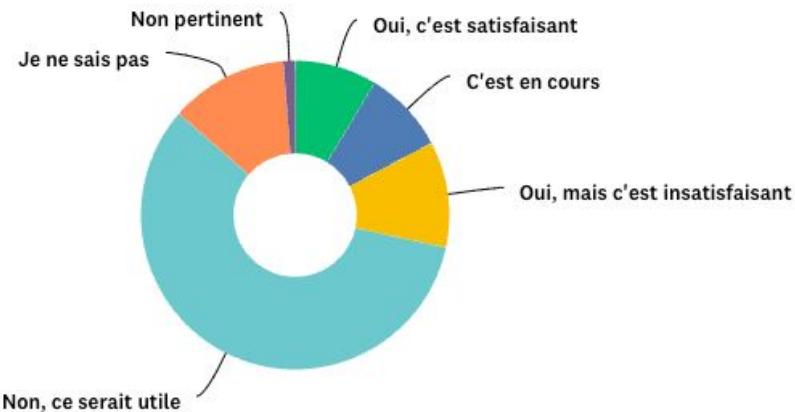
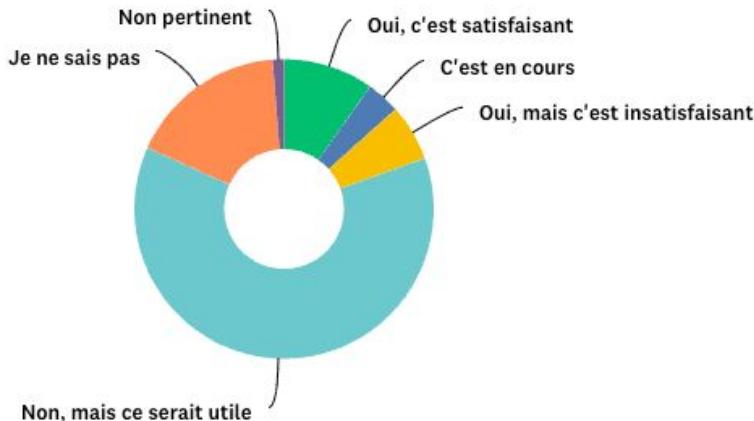
La proportion d'OSC ayant désigné un ou des référents en charge de la mise en conformité au Règlement général sur la protection des données (RGPD) est de **14%**.

54% des OSC ne dispose pas d'un espace dédié d'accès restreint et sécurisé (i.e. coffre fort numérique) pour stocker leurs documents de référence (rapports, statuts, conventions, etc.).



Respect de la réglementation - 2

Seulement 10% des OSC ont mis en place une charte informatique de manière satisfaisante



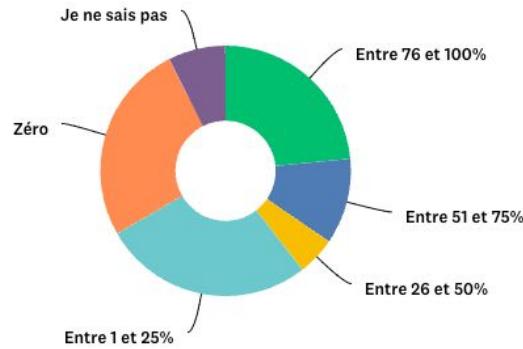
Et 8% ont mis en place une politique de gestion des données personnelles

Gestion du parc informatique

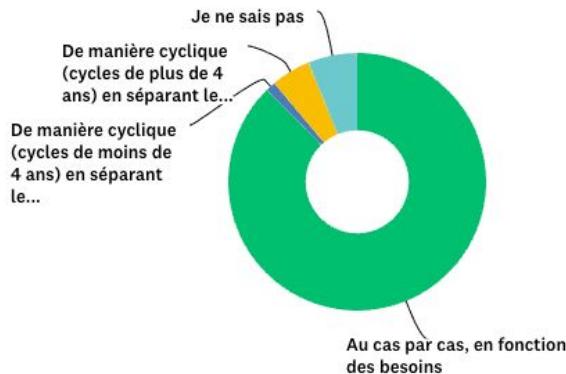
Gestion du parc informatique



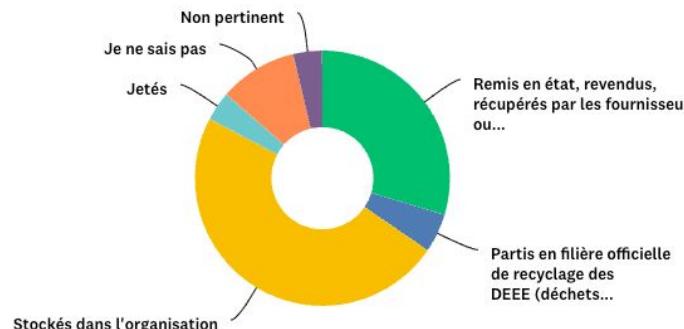
77% des OSC équipent la majorité de leurs collaborateurs d'un ordinateur



Et 34% des OSC équipent la majorité de leurs collaborateurs d'une solution mobile (smartphone, tablette)



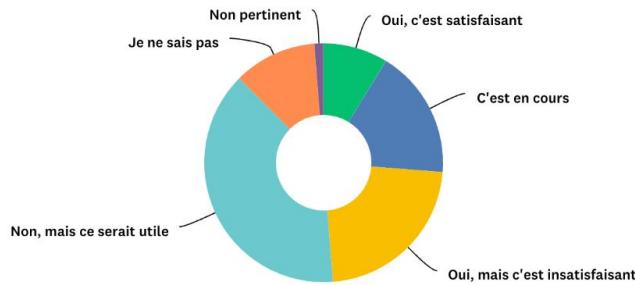
Dans 88% des OSC, le matériel est remplacé "au cas par cas"



et 34% des OSC recyclent leur matériel

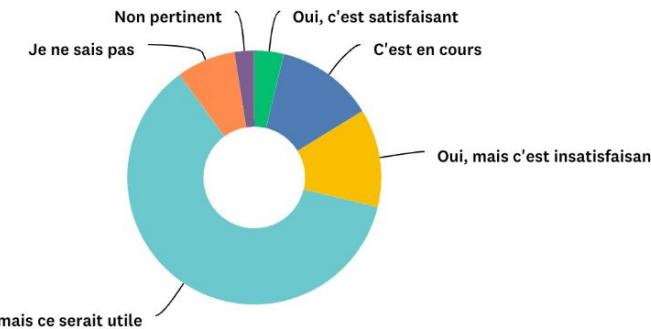
**Pilotez la stratégie de transformation
numérique**

Pilotez la stratégie de transformation numérique - 1

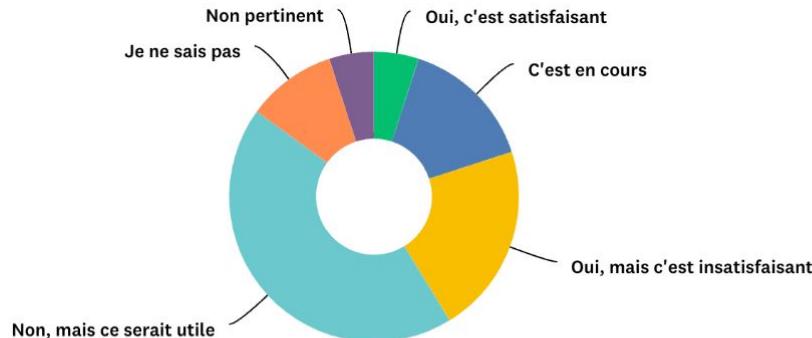


39% des OSC ne définissent pas les besoins en termes d'outils numériques et de matériels informatiques.

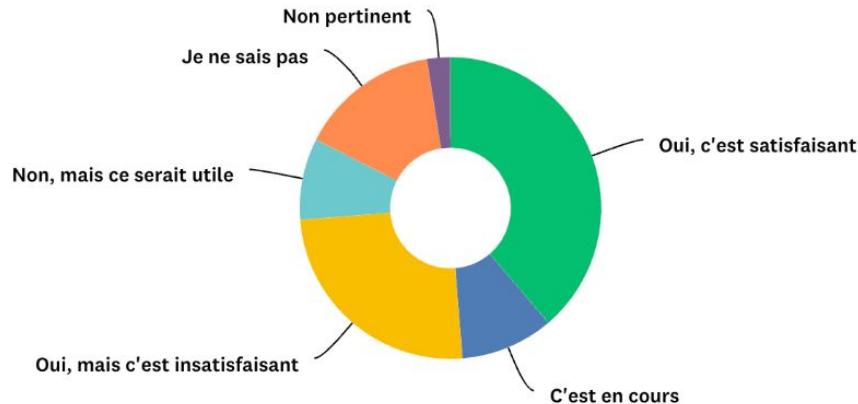
Pour **44%** des OSC n'ont pas mis en place une approche pour susciter l'adhésion des équipes aux changements numériques.



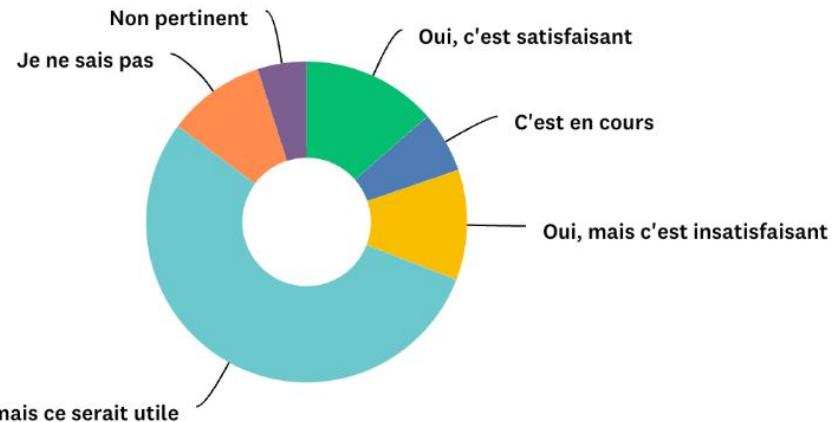
61% des OSC n'ont pas travaillé à une homogénéisation des outils numériques utilisés par les équipes.



Pilotez la stratégie de transformation numérique - 2



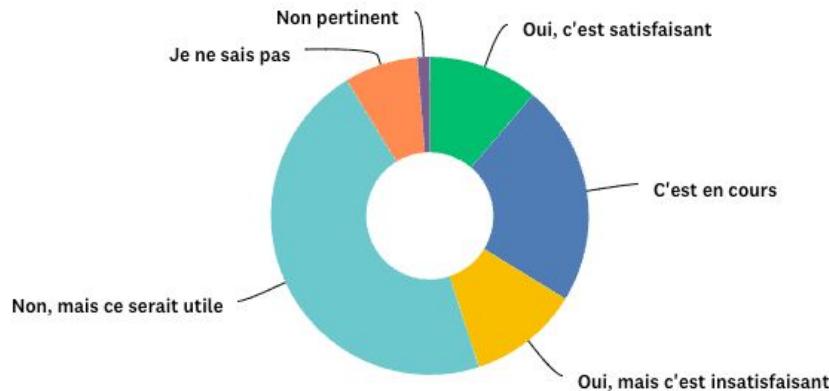
64% des OSC considèrent les sujets numériques comme un enjeu majeur. 25% estiment tout de même que les efforts restent insatisfaisants.



54% des OSC ne définissent pas de budget dédié au numérique.

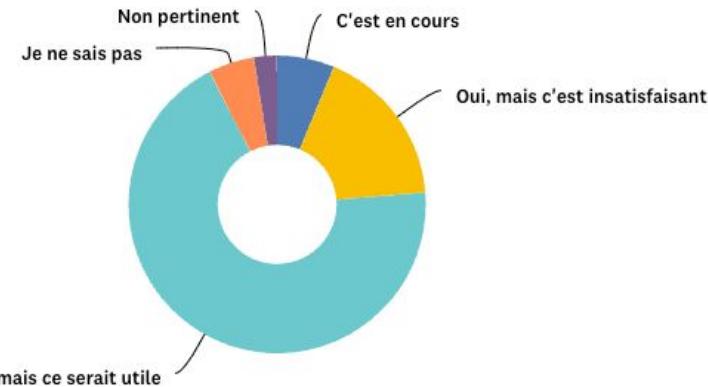
Sensibilisation aux enjeux environnementaux

Sensibilisation aux enjeux environnementaux



Avez-vous mené une réflexion sur l'impact environnemental de vos pratiques numériques ?

La quasi-totalité des OSC n'ont jamais sensibilisé leurs collaborateurs aux enjeux environnementaux du numérique



Votre organisation a t-elle une feuille de route environnementale ou une politique formalisée de développement durable ?

Accompagnement à la transformation digitale

Accompagnement à la transformation digitale

Souhaitez-vous bénéficier d'un accompagnement sur le volet :

Travail collaboratif

73%

Stratégie et gestion des données

71%

Enjeux environnementaux de l'IT et numérique responsable

67%

Les 3 thématiques proposées suscitent des attentes fortes dans des proportions similaires

32% des répondants déclarent pouvoir consacrer 2h/semaine à la numérisation de leur organisation dans le cadre du présent projet.

30% des répondants déclarent ne pas pouvoir consacrer de budget à l'acquisition de solutions en SaaS (travail collaboratif, ERP, outils de gestion de projets et de tâches...) pour la numérisation de leur organisation.

