

Référent-e Approvisionnement Cellule / Supply Referent (Flex) H/F

Médecins Sans Frontières Suisse recherche pour son bureau à Dakar un·e

Référent-e Approvisionnement Cellule / Supply Referent (Flex)

(50% HQ - Dakar / 50% Field)

Les demandes de soutien en matière d'approvisionnement de la part des missions et des cellules ont augmenté de manière exponentielle au cours des 5 dernières années, à la suite de l'augmentation de la complexité de la chaîne d'approvisionnement mondiale. Que ce soit pour la chaîne d'approvisionnement internationale (changements dans la réglementation des importations, développement des marchés régionaux, plus de protectionnisme dans nos pays d'intervention...) ou la chaîne d'approvisionnement locale (collaboration au niveau des intersections, problèmes de sécurité, multiplication des urgences gérées par les cellules régulières, complexification du type d'intervention entraînant l'augmentation de la taille du catalogue d'articles...).

Notre objectif ultime est de réaliser les ambitions OCG pour les années à venir, ainsi que d'assurer la capacité de transformation dont la chaîne d'approvisionnement de MSF aura besoin pour faire face aux futurs nouveaux contextes, à une certaine croissance opérationnelle, à un nouveau paysage d'acteurs et aux réglementations internationales à venir. Enfin, la chaîne d'approvisionnement de MSF devra également maintenir le même niveau de qualité des produits et de livraison à nos opérations, tout en travaillant à la réduction de notre empreinte environnementale.

Mission

Vous êtes le support de première ligne de l'équipe de terrain et de la cellule pour tous les sujets liés à la chaîne d'approvisionnement. Vous assurez également le lien entre les différents départements, MSF Logistique, l'Unité Supply Chain, la cellule et le terrain pour toute question relative à la Supply Chain.

Vous agissez comme la première ligne de soutien d'urgence pour les missions de la cellule et peut être disponible pour les urgences de l'E-cell si le planning le permet. Vous serez également le principal point focal d'approvisionnement pour la E-cell et MSF Logistique.

Responsabilités :

- Soutenir les actions liées aux urgences
- Soutenir les opérations liées à l'approvisionnement de première ligne aux pays de la cellule.
- Évaluer les missions en profondeur pour identifier les lacunes dans les standards et les compétences de la chaîne d'approvisionnement de MSF.
- Définir avec les missions, les référents de la cellule et du siège un plan d'action pour soutenir l'amélioration de la chaîne d'approvisionnement du pays.
- Fournir des recommandations adaptées, un soutien à la mise en œuvre des stratégies, des politiques et des formations.
- S'assurer que la stratégie d'approvisionnement de la mission est adaptée pour répondre aux enjeux opérationnels et aux priorités de la mission sociale.
- Être intégré-e dans la discussion et le soutien des opérations en ce qui concerne les PoA, MYR's, Copro's...
- Faciliter la communication entre les Missions, les Cellules et l'Unité Supply Chain.
- Former, coacher et soutenir les acteurs de la Supply Chain

Soutien aux missions et aux cellules :

- Anticiper les contraintes de la chaîne d'approvisionnement et l'identification des risques,
- Définir chronogramme des activités d'approvisionnement afin de garantir la satisfaction des besoins opérationnels,
- Savoir utiliser correctement les outils et techniques standardisés de gestion d'information (logiciels, workflow, monitoring, tracking) et des bonnes pratiques dans tous les macro-processus avec le soutien de l'Unité Supply Chain,
- Définir une chaîne d'approvisionnement fonctionnant correctement pour les médicaments et les équipements médicaux (procédures, etc.), en collaboration avec les équipes médicales et logistiques,
- Définir et évaluer les besoins en RH liés aux activités d'approvisionnement, y compris la mise en place des RH, les formations, l'évaluation du marché et le développement des équipes de la chaîne d'approvisionnement conformément aux objectifs du projet,
- Coacher et former les acteurs de la chaîne d'approvisionnement,
- Réaliser des visites de projets pour s'assurer de la compréhension des procédures, de l'application des recommandations et de l'aide à la résolution des problèmes rencontrés par les équipes,

- Être le support principal sur les initiatives de mutualisation et d'intersection,
- Fournir un support efficace et efficient sur la gestion des stocks de médicaments/logs sous la responsabilité de l'approvisionnement et la gestion des défis d'importation et s'assurer que les plans d'urgence soient en place,
- Planifier, mettre en œuvre un chronogramme (local et international) pour la distribution et l'approvisionnement en médicaments et en bois.
- Etablir une bonne stratégie d'approvisionnement (locale, régionale et internationale) avec le soutien de l'évaluation du marché nécessaire.
- Suivre de la consommation des Ressources (RH, entrepôt, ...).

Autres :

- Participer aux réunions de la cellule, mener conjointement le briefing et le débriefing du personnel vers/depuis le terrain,
- Assurer un briefing et un débriefing complets avec la cellule, le siège pharmaceutique et l'unité de la chaîne d'approvisionnement,
- Participer aux réunions bihebdomadaires d'approvisionnement du siège.
- Participer aux semaines d'approvisionnement, aux formations, aux au verts, y compris le processus de stratégie de l'unité d'approvisionnement,
- Comblar les éventuelles lacunes relevées et soutenir les situations d'urgence.

Compétences professionnelles

Stratégie de la chaîne d'approvisionnement :

- Soutenir les missions dans l'évaluation, l'adaptation et l'amélioration de la stratégie de leur chaîne d'approvisionnement et des objectifs connexes, ainsi que du calendrier de déploiement sur une base régulière,
- S'assurer que l'équipe d'approvisionnement des missions comprend les priorités et les défis opérationnels et sociaux de la mission.

Rapports, processus et outils :

- Effectuer des feedbacks sur le rapport mensuel de Mission Supply, soutenir sa mise en œuvre et l'utilisation de PowerBI,
- Produire un rapport de visite et des recommandations après chaque visite et les partager avec l'unité de la chaîne d'approvisionnement pour validation avant de les partager avec les missions et les cellules,
- Soutenir la mise en œuvre des outils et procédures de la chaîne d'approvisionnement,
- Assurer la liaison avec l'unité de la chaîne d'approvisionnement pour tout développement nécessaire sur le terrain.

Qualités requises

Grande disponibilité, autonomie (poste décentralisé),

Grande flexibilité dans les horaires de travail, capacité de départ rapide sur le terrain,

Capacité à gérer une équipe et à déléguer, capacité d'analyse, bonnes aptitudes à la négociation, sens de l'organisation, bonne gestion du stress, flexibilité, débrouillardise, capacité à travailler avec des personnes multidisciplinaires et multiculturelles, rapidité de décision et d'action, ouverture d'esprit, curiosité.

Spécificités du poste

Conditions d'emploi :

- Contrat à 100% d'une durée déterminée d'une année renouvelable
- Basé à Dakar, avec déplacements très fréquents sur les missions
- Date d'entrée en fonction : 15 Juin 2022
- Une estimation du montant net mensuel pour une personne seule sans enfant est disponible sur demande.
- Une cotisation de 5% (salaire mensuel brut + indemnités mensuelles) à un régime de retraite complémentaire
- Scolarité : pour les enfants de 3 à 18 ans, une contribution annuelle maximale équivalente à 1 800 euros par an et par enfant
- Couverture santé : pour l'employé et ses ayant-droits, assurance en cas de décès ou d'invalidité

Recrutés hors du Sénégal :

- Billets d'avion aller et retour de Dakar pour les salariés et leur famille en début et fin de contrat
- Forfait installation : 2 500 € pour une personne seule et 3 500 € pour une famille (L'employé est responsable de tous les frais liés à son logement).
- Logement temporaire si besoin avant l'installation dans la limite d'un mois.

Pour postuler :

- Les dossiers de candidatures doivent répondre aux critères de présentations suivantes : CV 2 pages max – lettre de

motivation 1 page max – en français ou en anglais.

- La date limite de postulation est fixée au 29 Mai 2022.
- Les candidatures féminines sont vivement encouragées.
- Les candidatures seront traitées dans la plus stricte confidentialité.
- Seules les candidatures présélectionnées seront contactées.

Expérience :

2 ans d'expérience MSF sur le terrain dans la gestion des approvisionnements ou dans un poste de supervision obligatoire.

Langues :

Français & Anglais niveau courant obligatoire.

Type de contrat : CDD

Date limite de dépôt des candidatures : 29/05/2022

Lien pour postuler : <https://www.msf.fr/agir/rejoindre-nos-equipes/toutes-nos-offres-emploi/referente-approvisionnement-cellule-supply-referent-flex-hf>