

Responsable Suivi-Evaluation (MEAL) - Tchad

INTERSOS est une Organisation Humanitaire Non Gouvernementale, à but non lucratif, qui a l'objectif d'assister les victimes de désastres naturels et de conflits armés. INTERSOS base son action sur les valeurs de la solidarité, de la justice, de la dignité humaine, de l'égalité des droits et des opportunités pour tous les peuples, du respect des diversités, de la cohabitation, de l'attention aux groupes sociaux les plus vulnérables.

Termes de référence

Intitulé du poste : Responsable Suivi-Evaluation (MEAL)

Code : SR-31-8918

Pays : Tchad

Lieu d'affectation : N'Djamena avec des missions fréquentes dans la province du Lac et à l'Est du Tchad

Date de prise de fonction : 01/09/2023

Durée du contrat : 8,5 mois

Sous la supervision de : Chef de Mission

Supervision fonctionnelle : MEAL Advisor

Personnes à charge : 5

Lieu d'affectation: sans famille

Contexte général du projet

INTERSOS intervient dans la région du Lac depuis le 2017 et est dernièrement intervenu dans les alentours de Ndjamena pour répondre aux déplacements de milliers de personnes à la suite des affrontements communautaires dans la région de l'Extrême-Nord du Cameroun en 2021 et aux inondations dans la ville de N'Djamena en 2022.

A partir de juin 2023 Intersos intervient aussi dans l'est du pays pour venir en aide aux personnes qui fuient le Soudan.

INTERSOS est donc opérationnel à travers un bureau à N'djamena, trois bases à Bol, Baga Sola et Goz-Beida et une sous-base à Liwa.

Les domaines sur lesquels INTERSOS focalise ses interventions sont les suivantes : la

Protection à travers le renforcement d'un environnement favorisant la promotion et la protection des droits humains, et valent la protection de l'enfant à travers la mise en place des Espaces Amis d'Enfants, la gestion des cas PE, la conduite d'évaluations rapides de protection, la restauration de la cohésion sociale, le monitoring des frontières, la réhabilitation communautaire, l'eau, l'hygiène et l'assainissement, la sécurité alimentaire et la santé-nutrition

Objectif général de la position

Soutenir le Coordinateur de programme et le Chef(fe) de mission dans la gestion et la mise en œuvre des processus, des activités et des outils de suivi, évaluation et apprentissage tout au long du cycle du projet, conformément aux plans de suivi, évaluation et apprentissage, afin de garantir la qualité et la pertinence de l'intervention .

Travailler en étroite collaboration avec le Chef(fe) de mission pour garantir la gestion des plaintes dans la mission, ainsi que pour favoriser une culture d'apprentissage et de gestion des connaissances

Principales responsabilités et tâches

Suivi et évaluation :

- Soutenir le Coordonnateur MEAL dans l'élaboration et la révision de la stratégie MEAL de la mission, conformément aux normes d'INTERSOS.
- Fournir des contributions pertinentes dans l'élaboration des indicateurs et des moyens de mesure dans la conception et la planification de la proposition de projet (cadre logique, définition des indicateurs, plans MEAL et de reddition de comptes), en veillant à ce que le MEAL soit une partie intégrant du cycle de vie du projet et que les ressources soient incluses dans le développement des propositions.
- Participer à l'élaboration, à la mise à jour et à la mise en œuvre des outils et processus d'évaluation et de suivi participatifs. Faciliter la collecte précise des données et la communication efficace des informations de suivi conformément aux objectifs convenus, en garantissant la responsabilité envers les bailleurs de fonds, les clusters et les bénéficiaires.
- Assurer le suivi auprès de l'Officier MEAL de la mise en œuvre en temps voulu des enquêtes (PDM et autres enquêtes/exercices, etc.) dans les lieux d'intervention conformément aux plans MEAL.
- Promouvoir tous les aspects du secteur MEAL pour soutenir la création d'une culture organisationnelle favorisant une programmation de qualité et garantissant que le système MEAL est compris et soutenu au niveau de la mission. Respecter et promouvoir les politiques d'INTERSOS et signaler au Chef de mission tout non-respect des politiques parmi les équipes ou partenaires.
- Guider les Officiers MEAL dans l'utilisation appropriée des outils de suivi et les soutenir dans l'analyse des données.

- Participer aux réunions régulières avec l'équipe du programme pour suivre la mise en œuvre du programme et adapter les activités MEAL en conséquence.
- Effectuer régulièrement des visites techniques de soutien sur le terrain pour soutenir les Officiers MEAL et les équipes de projets dans le suivi des programmes en cours.
- Veiller à ce que les versions soft et hard des outils et fichiers MEAL soient correctement archivées, sécurisées et facilement accessibles conformément aux procédures standard de la mission.
- Soutenir les Officiers MEAL dans la formulation de recommandations pour améliorer les activités et le suivi des recommandations.
- En collaboration avec le Chef de Mission, a développé des outils d'apprentissage et promu des ateliers et des exercices d'apprentissage avec les équipes des Programmes et MEAL.
- Participer aux formations et aux ateliers sur le secteur MEAL, et représenter INTERSOS lors d'événements liés au MEAL selon les besoins.

Gestion des données :

- Réviser et considérer la base de données du projet créé par l'Officier MEAL au début de chaque projet.
- Soutenir le responsable informatique et l'équipe du programme dans la création d'outils de collecte de données, si nécessaire, et dans l'analyse et la collecte systématique de données pour les projets.
- Développer et améliorer les tableaux de bord selon les demandes du Chef de Mission et de l'équipe des Programmes, en collaboration avec le Responsable Informatique.
- Assurer la mise à jour régulière des indicateurs dans la base de données des projets et reporter les indicateurs du projet aux clusters et autres parties concernées selon les besoins.

Redevabilité:

- En collaboration avec les Officiers MEAL et de redevabilité, veiller au renforcement et au développement d'activités MEAL de qualité ainsi qu'à la mise en place de mécanismes de redevabilité efficaces et durables, y compris un mécanisme de plaintes et de retour d'informations pour les bénéficiaires, les parties concernées et les bailleurs de fonds.

- En coordination avec le Chef de mission et l'auditeur interne du siège, développer, affiner, suivre, analyser systématiquement et fournir des commentaires sur le mécanisme de plaintes, de retour d'information et de réponse (CFRM) de la mission.
- Veiller au respect des thèmes transversaux (genre, catégories vulnérables, protection des données, etc.) dans toutes les activités MEAL et s'assurer que l'engagement communautaire est réalisé de manière appropriée et respectueuse, en gérant les attentes et en fournissant un service transparent orienté bénéficiaires.
- En collaboration avec les autres membres de l'équipe MEAL, veillez à ce que le personnel soit régulièrement formé sur l'approche fondée sur la redevabilité (AAP) et le mécanisme de plaintes et de retour d'information (CFRM) disponible.
- Aider à mener des enquêtes liées aux plaintes en fournissant tous les documents d'enquête pertinents, si nécessaire.

Rapports

- Fournir des rapports réguliers sur l'avancement des activités MEAL. Préparer et soumettre des rapports de qualité en veillant à ce qu'ils soient hautement précis, complets et bien documentés.
- Soutenir et examiner les rapports rédigés par les Officiers MEAL en formulant des recommandations pour améliorer les activités, et assurer le suivi des recommandations.
- Fournir des rapports écrits au Chef de Mission lors des visites sur le terrain.
- Soutenir le Coordinateur de programme dans la production de rapports d'analyse de haute qualité pour illustrer l'impact d'INTEROS, y compris des preuves de bonnes pratiques et de programmes reproductibles, et veiller à ce qu'ils soient communiqués de manière appropriée .

Gestion des ressources humaines

- Planifier et superviser, en coordination étroite avec le département des ressources humaines, les processus associés (recrutement, formation/intégration, évaluation, détection potentielle, développement et communication) du personnel sous sa responsabilité afin de garantir à la fois l'adéquation des effectifs et le niveau de connaissances requis, et d'améliorer les compétences du personnel. Gérer le personnel MEAL, en les surveillant et en les soutenant.

- Organisateur des réunions hebdomadaires avec les membres du personnel.
- Identifier les besoins de formation pour le personnel sous sa responsabilité directe. Promouvoir l'utilisation des systèmes d'apprentissage et des événements en coordination avec les différents départements et le SMT.
- Assurer la planification mensuelle de l'équipe MEAL et rendre compte des progrès au Chef de Mission.

Profil requis

Education

Formation universitaire en statistiques, sciences politiques, sciences sociales (ou tout autre domaine pertinent) ou formation équivalente

Expérience Professionnelle

- Minimum de deux ans d'expérience en MEAL (Suivi, évaluation, apprentissage et redevabilité).
- Expérience préalable souhaitable avec des ONG dans des pays en développement ou en situation d'urgence.
- Expérience dans la mise en œuvre de systèmes MEAL.
- Expérience dans l'élaboration et la réalisation d'enquêtes quantitatives et qualitatives.
- Expertise en systèmes de gestion de l'information (connaissance et expérience préalable de l'utilisation d'outils de collecte de données, de gestion des données et d'analyse statistique) et bon niveau de compétences informatiques.
- Expérience souhaitable dans la mise en œuvre de mécanismes de plaintes et de rétroaction des bénéficiaires.

Exigences professionnelles

- Capacité à analyser et résumer de grandes quantités de données et à les présenter à des publics variés.
- Compétences en leadership, en gestion d'équipe et en formation/capacitation.
- Compétences en communication et en négociation.
- Flexibilité et adaptabilité.
- Compétences en rapportage.

- Vision stratégique.
- Résolution de problèmes et prise de décision ; capacité à trouver des solutions aux problèmes opérationnels.
- Engagement envers les principes d'INTERSOS.

Langues

- Français courant (parlé, lu, écrit).
- Anglais souhaitable.

Exigences personnelles

- Esprit d'adaptation à des conditions de vie simples (parfois accommodation d'urgence), à un climat sec chaud/très chaud et à des contraintes de sécurité
- Capacité de communication et de travail en équipe et dans un contexte multiculturel

COMMENT POSTULER :

Les candidats intéressés sont invités à **postuler** en suivant le **lien** ci-dessous:
<https://www.intersos.org/en/work-with-us/field/#intersosorg-vacancies/vacancy-details/64c6c289163f98002649589b/>

Veillez noter que notre processus de candidature est composé de **3 étapes très rapides**: **s'inscrire** (incluant votre nom, mail, mot de passe et nationalité), **se connecter** et **postuler** en joignant **CV** en version **PDF**. Avec cette plateforme les candidats pourront suivre l'historique de leurs candidatures avec INTERSOS.

Veillez également mentionner le nom, le poste et les coordonnées **d'au moins trois références**: **deux superviseurs hiérarchiques et un référent RH**. Les membres de la famille sont à exclure.

Seuls les candidats sélectionnés pour le premier entretien seront contactés.